



### **Martina Fernández Rodríguez**

Martina Fernández Rodríguez enfoca su ponencia desde el punto de vista psicosocial de los grupos de trabajo. Desde su experiencia, nos relata cómo funciona la orquesta, un organismo en que, por lo general, sus trabajadores son especialmente sensibles, y cómo un proceso de comunicación asertiva puede convertirse en un excelente método de gestión de conflictos.

### **Martina Fernández Rodríguez**

Martina Fernández Rodríguez focuses on the psycho-social aspects of working groups. She explained how an orchestra works and how the members of an orchestra tend to be particularly sensitive workers. She demonstrates how an assertive communication process can become an excellent method for conflict management.