

## PERCEPCIÓN DEL MODELO ECONÓMICO Y VALORACIÓN DE LA CRISIS

- El 94% de los españoles cree que la crisis económica de España es grave. El 38% considera que se superará en los próximos dos años, mientras que el 33% fija un plazo mayor
- El 69% menciona en primer (51%) o segundo lugar el paro (18%) como el problema más grave de España en la actualidad
- Para los españoles, la crisis financiera internacional refleja que el mercado no puede regularse por sí solo (media de acuerdo de 6.5 en una escala de 0 a 10) y que es necesario que el Estado tenga una mayor intervención en el sistema financiero (6.7)
- Para hacer frente a la crisis económica nacional, los ciudadanos están de acuerdo con que el gobierno español intervenga incentivando la contratación laboral (8.3), regulando más el sistema financiero (7.7) y aumentando la inversión pública (7.0), entre otras medidas
- La situación económica del propio hogar es percibida mejor que la del país: el 32% la califica positivamente, el 42% como regular y el 25% negativamente; mientras que el 77% califica a la situación económica de España en términos negativos.
- Aún así, el 62% de los españoles se siente afectado personalmente por la crisis económica. El 17% de quienes trabajan consideran probable perder su empleo en los próximos 12 meses
- La mayoría de los ciudadanos ha adoptado en los últimos tres meses medidas de ahorro: el 68% ha comprado productos de marca blanca, el 60% ha reducido sus gastos en entretenimiento, y el 46% ha dejado de comprar algunos productos o servicios
- Respecto al sistema financiero español, el 65% de los españoles considera poco o nada probable que los ahorradores pierdan sus depósitos y el 75% ve poco o nada probable que los grandes bancos quiebren
- En términos de percepciones más generales, más de 6 de cada 10 españoles consideran que la economía de mercado es el mejor sistema posible, aunque la mayoría ve la necesidad de llevar a cabo reformas del mismo
- Existe un consenso transversal, por encima de posicionamientos ideológicos, acerca de la deseabilidad de un modelo de Estado de Bienestar e, incluso, acerca de que el Estado tenga un papel muy activo en la economía (media

de 6.9 en una escala de acuerdo de 0 a 10), con responsabilidad en el control de precios (94%) y salarios (87%)

- Los españoles declaran un nivel medio-alto de interés en los temas económicos (6.1 en una escala de 0 a 10), sólo superados por los temas de salud (7,7) y medio ambiente (6.6)
- Más del 80% entiende, al menos en parte, conceptos económicos como oferta, salario bruto o tipo de interés. Por el contrario, la mitad no entiende otros como ERE y OPA
- El 82% declara conocer la función del Banco de España, y el 67% de esa amplia mayoría lo valora positivamente. El Instituto Nacional de Estadística es conocido por el 63% de los ciudadanos, y de ellos un 74% lo valora bien o muy bien

**Madrid, 29 de julio de 2009.-** La Fundación BBVA presenta los resultados del *Estudio Fundación BBVA: Percepción del modelo económico y valoración de la crisis*, basado en datos procedentes de 6002 entrevistas personales a población española mayor de edad, realizadas entre mayo y julio de 2009.

El diseño y análisis del estudio ha corrido a cargo del Departamento de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Fundación BBVA.

En los últimos meses, la crisis internacional ha pasado a primer plano del interés general y ha abierto diversos debates sobre cuestiones referidas al modelo, organización y regulación de la actividad económica y financiera. La economía de mercado, la sostenibilidad del Estado de Bienestar o el papel que los gobiernos deben y pueden jugar tanto para hacer frente a la crisis actual, así como para prevenir un fenómeno similar en el futuro, han formado parte de los debates y del espacio informativo a escala nacional y global.

En el contexto general, activado por la crisis, el estudio ha indagado acerca de dos cuestiones centrales en la cultura económica de la sociedad española en este inicio de siglo: la economía de mercado y el papel económico del Estado. Otros aspectos de esa cultura a los que se ha prestado atención son el nivel de interés hacia los asuntos económicos y el conocimiento declarado acerca del aparato conceptual de la ciencia económica (estimado este último mediante la selección de unos pocos conceptos económicos básicos y de la familiaridad con organismos económicos y reguladores).

Más específicamente, el estudio examina las percepciones de los españoles sobre la crisis económica internacional y nacional, sus impactos sobre el conjunto del país, así como en un plano personal.

Entre los principales resultados destaca el amplio consenso en torno al principio de la economía de mercado, aunque se percibe la necesidad de la reforma del actual sistema e, incluso, se considera deseable un papel muy activo del Estado en el funcionamiento de la economía. Los españoles comparten una visión claramente positiva del modelo de Estado de Bienestar, típico de las sociedades europeas, e incluso van más allá, valorando positivamente la intervención del

Estado en áreas de la vida económica consideradas convencionalmente como propias del mercado, tales como el control de precios, los salarios o beneficios.

En el contexto de crisis actual, esa demanda de intervención del Estado se concreta en el apoyo a la adopción por parte del gobierno de diferentes medidas de regulación y estímulo, compartidas por una amplia mayoría.

Los españoles perciben de manera clara la gravedad de la crisis económica nacional e internacional. En ese marco, el paro y los problemas económicos encabezan las preocupaciones de la sociedad española. Aunque la valoración de la situación económica en el hogar es percibida con un perfil relativamente menos crítico, una amplia mayoría se siente afectada por la crisis y ha adoptado medidas de control de gasto.

### INTERÉS Y CONOCIMIENTO DE CONCEPTOS Y ORGANISMOS ECONÓMICOS

#### *Los españoles expresan un alto nivel de interés respecto a los temas económicos*

Los temas económicos se sitúan en la parte alta del mapa de intereses de los españoles: 6.1 en una escala de 0 a 10 (en la que 0 significa que no le interesan nada y 10 que le interesan mucho). Sólo los temas de salud se distancian claramente como un asunto de mayor interés (7.7) y, en menor medida, los asuntos de medio ambiente (6.6), dato este último particularmente significativo en el contexto de una crisis económica. Los temas de más bajo interés, entre los propuestos, son los de carácter político (4.2)(véase cuadro 1).

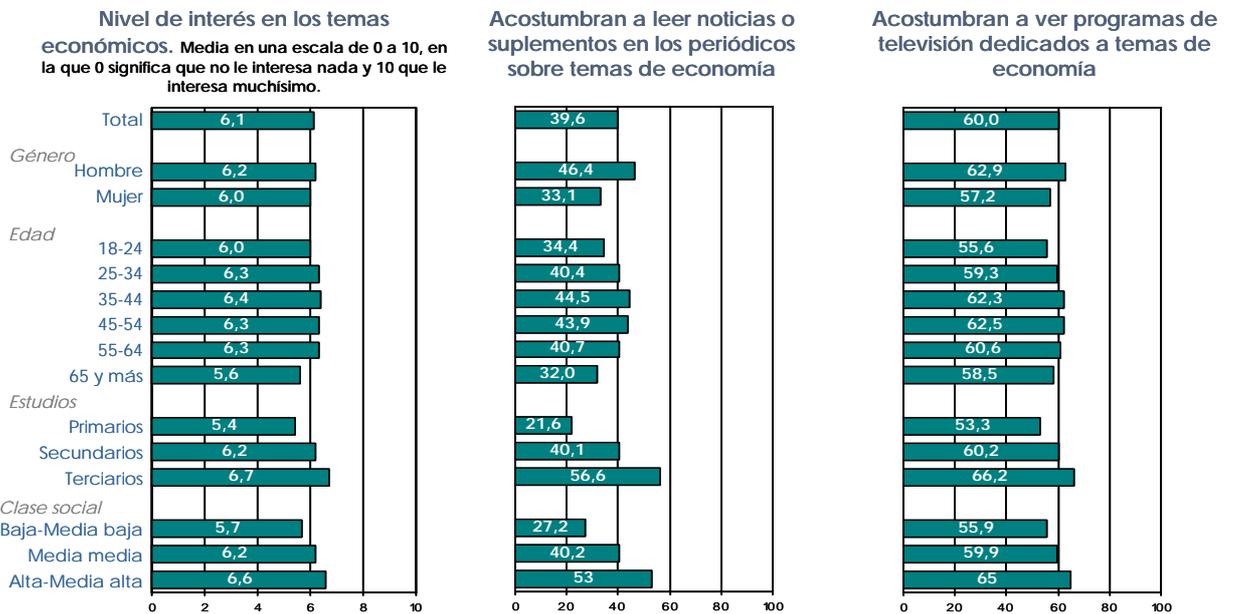
**Cuadro 1: Todos los días hay una gran cantidad de noticias acerca de los temas más variados. Quisiera que me dijera cuál es su grado de interés acerca de cada uno de los temas que le voy a leer. Utilice, por favor, una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que no le interesa nada y 10 que le interesa muchísimo. Base: total de casos (6002)**

Temas de salud	7.7
Temas de medio ambiente	6.6
Temas económicos	6.1
Temas tecnológicos	5.7
Temas de deportes	5.6
Temas internacionales	5.5
Temas científicos	5.4
Temas políticos	4.2

El nivel de exposición a noticias sobre temas económicos es medio-alto, y tiene lugar preferentemente a través de la televisión: el 60% de los españoles declara que acostumbra a ver programas de televisión dedicados a temas de economía, y el 40% que acostumbra a leer noticias o suplementos en los periódicos sobre estas mismas cuestiones.

El nivel de interés medio-alto hacia los temas económicos observable en todos los segmentos sociales, se incrementa con el nivel de estudios y la clase social. Asimismo, el nivel de exposición a noticias sobre temas económicos es claramente mayor entre los hombres, los adultos de 35 a 54 años, la población con estudios terciarios y clase social más alta (véase figura 2).

**Figura 2: Nivel de interés sobre temas económicos y nivel de exposición a noticias sobre economía**  
 Base: total de casos (6002)



*Los españoles declaran un nivel de comprensión desigual de conceptos económicos y de familiaridad con organismos reguladores*

Los españoles declaran un alto nivel de comprensión de algunos conceptos económicos como oferta, salario bruto o tipo de interés: más del 60% expresa que los entiende por completo, y más del 80% que los entiende por completo o en parte. También la mayoría expresa que comprende los términos productividad e inflación. Por el contrario, el nivel de comprensión es más bajo respecto a otros términos económicos como ciclo económico, PIB, desregulación, ERE y OPA (véase figura 3).

Figura 3: En las noticias de televisión, en la radio y en los periódicos se usan una serie de términos y expresiones. Quisiera que me dijera para cada una de ellas si cuando usted las oye, las entiende por completo, las entiende en parte o no las entiende. Base: total de casos (6002)



El nivel de familiaridad de los ciudadanos españoles con una serie de organismos e instituciones internacionales presenta una alta variabilidad. Mientras que la actividad del Banco Central Europeo y el Banco Mundial es conocida por el 61% y el 56% respectivamente, se observa un nivel de conocimiento medio respecto a la labor de la Comisión Europea y el FMI (53% y 50%), un nivel de conocimiento medio bajo respecto al G20 y G8 (44% y 41%) y, por último, sólo una tercera parte sabe a qué se dedica la OCDE (34%).

Tal y como se observa en el cuadro 4, entre el subconjunto de población que conoce cada organismo, la valoración es relativamente positiva. En particular, la valoración de las instituciones de la Unión Europea resulta la más favorable (62% valora positivamente al Banco Central Europeo y a la Comisión Europea). Obtienen una valoración relativamente menos favorable el G20 y G8 (el 45% y el 43% los valora, respectivamente, en términos positivos).

Cuadro 4: ¿ Sabe usted a qué se dedican los siguientes organismos internacionales?						
Base: Total de casos (6002)						
¿Qué valoración le merecen ...?						
Base: Conocen cada organismo						
	Saben a qué se dedican	Valoración				
		Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	NS/NC
Banco Central Europeo	61.4	4.7	56.8	22.3	2.9	13.2
Banco Mundial	56.3	4.6	48.9	26.6	5.2	14.7
La Comisión Europea	52.9	4.9	57.2	20.7	3.1	14.1
FMI (Fondo Monetario internacional )	50.2	4.1	50.8	27.9	4.3	12.9
G-20	43.7	4.0	40.6	33.9	8.2	13.2
G-8	41.2	4.3	38.7	33.3	10.6	13.1
OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico)	34.2	6.3	51.1	23.8	3.6	15.3

Respecto a los organismos e instituciones nacionales, la gran mayoría declara que sabe a qué se dedica el Banco de España (82%) y, en menor medida, el INE (63%). Por su parte, algo más del 40% expresa que sabe a qué se dedican el Instituto de Crédito Oficial (ICO) y la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) (43% y 41% respectivamente) (véase cuadro 5).

Entre quienes conocen esas instituciones y organismos, la valoración es muy favorable, especialmente en los casos del INE y el Banco de España (el 74% y el 67% expresan una opinión positiva respecto a cada uno), siendo también positiva la del ICO y de la CNMV.

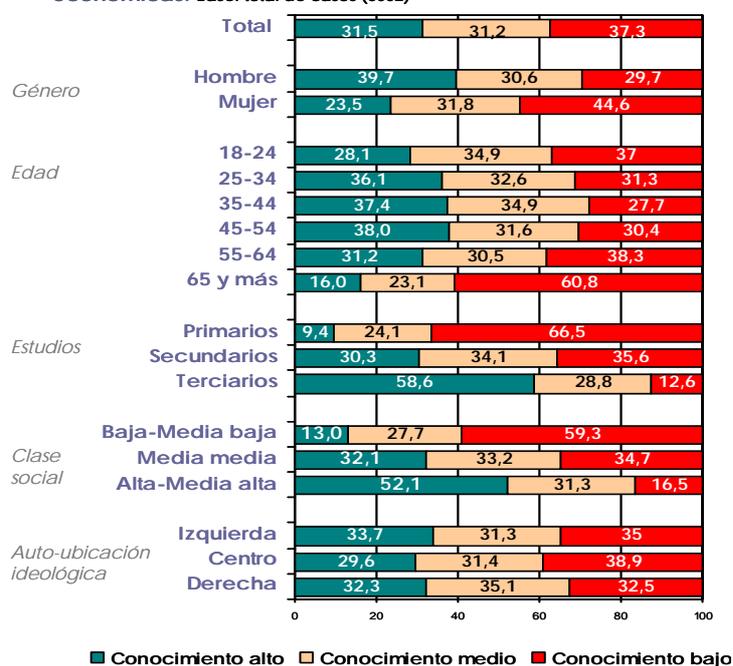
<b>Cuadro 5: ¿ Sabe usted a qué se dedican los siguientes organismos?</b>						
Base: Total de casos (6002)						
<b>¿Qué valoración le merecen ...?</b>						
Base: Conocen cada organismo						
	Saben a qué se dedican	Valoración				
		Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	NS/NC
Banco de España	81.6	6.7	<b>60.0</b>	19.4	3.2	10.8
Instituto Nacional de Estadística (INE)	62.9	7.2	<b>66.3</b>	12.4	2.5	11.6
Instituto de Crédito Oficial (ICO)	43.3	4.7	52.2	25.5	4.0	13.6
Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)	40.7	3.9	49.7	26.7	3.9	15.7

Para estimar el grado de conocimiento económico de la población se preguntó por la comprensión y/o familiaridad declarada acerca de una muestra de conceptos e instituciones económicas presentes en los medios de comunicación. Sobre la base de esa batería se construyó un indicador agregado<sup>1</sup>, que permite segmentar a la población española en tres grandes grupos: el grupo con un bajo nivel de conocimientos económicos, el 37% de la población, el grupo con un nivel medio de conocimiento (31%) y el grupo con un nivel alto de conocimientos (32%).

Tal y como se observa en la figura 6, el grupo con nivel alto de conocimiento económico aumenta considerablemente entre los hombres, los adultos de 35 a 54 años y, especialmente, la población con mayor nivel de estudios y clase social alta. La orientación ideológica, en cambio, no diferencia significativamente el nivel de conocimiento.

<sup>1</sup> El rango de la escala es de 0 a 23 (12 conceptos y 11 organismos internacionales o nacionales) y se identifican tres grupos según el número de conceptos que comprenden e instituciones que conocen: conocimiento bajo= puntuaciones de 0 a 7; conocimiento medio= de 8 a 15; conocimiento alto= de 16 a 23. Los items que componen la escala de conocimiento son los siguientes: conceptos que entienden por completo (OPA, ERE, IBEX- 35, Desregulación, PIB, Ciclo económico, Fondos de inversión, Inflación, Productividad, Tipo de Interés, Salario bruto, Oferta) y organismos cuya función principal se conoce (OCDE, G-8, G-20, FMI, Comisión Europea, Banco Mundial, Banco Central Europeo, CNMV, ICO, INE, Banco de España)

**Figura 6: Media de conocimiento de conceptos e instituciones económicas. Base: total de casos (6002)**



## LA ECONOMÍA DE MERCADO Y EL PAPEL DEL ESTADO

*El amplio consenso en torno a la conveniencia de la economía de mercado convive con una percepción mayoritaria de la necesidad de su reforma y de un papel económico muy activo por parte del Estado*

La mayoría de la sociedad está a favor del modelo de economía de mercado (65% declara que es el mejor sistema posible). Entre esa amplia mayoría predomina la creencia de que es necesario llevar a cabo reformas (53%), frente a la opinión de que hay que mantenerlo en su actual configuración. En el otro extremo, una minoría significativa (un 21%) estima que la economía de mercado es un mal sistema, que debe ser cambiado.

Entre quienes piensan que es el mejor sistema, al tiempo que es necesario reformarlo (53%), la gran mayoría se inclina por cambiarlo "bastante" (64%) y, a mucha distancia (un 26%) apuesta por cambios mayores ("mucho") (cuadro 8).

Cuadro 7: ¿Cuál de estas opiniones se acerca más a lo que piensa sobre la economía de mercado? Base: total de casos (6002)		
La economía de mercado es el mejor sistema posible y hay que mantenerlo tal como está	11.3	64.6
La economía de mercado es el mejor sistema posible pero es necesario reformarlo	53.3	
La economía de mercado es un mal sistema y hay que cambiarlo	21.3	
NS/NC	13.9	

<b>Cuadro 8. ¿En qué medida diría usted que habría que reformar el sistema?</b>	
Base: contestan que hay reformarlo (3201)	
Mucho	25.6
Bastante	<b>63.8</b>
Poco	9.2
Nada	0.1
NS/NC	1.5

Una clave para conocer en qué dirección consideran los españoles que debe reformarse la economía de mercado es la visión que tienen sobre el papel del Estado. En una escala de 0 a 10 existe un amplio consenso, un 6.9, en que el Estado debe tener un papel muy activo en el funcionamiento de la economía, haciendo esto compatible con la economía de mercado.

Existe un amplísimo consenso acerca del papel activo que debe tener el Estado en la economía, no apreciándose diferencias significativas en función de la edad, la clase social, el conocimiento económico y la orientación ideológica de los entrevistados. Ese consenso transversal se sobrepone al posicionamiento ideológico: tanto los españoles que se autoperciben como de "izquierda" cuanto los de "centro" y de "derecha" coinciden en atribuir al Estado un papel muy relevante en el funcionamiento de la economía (véase cuadro 9).

<b>Cuadro 9: ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con al siguiente frase?</b>	
<b>"El Estado debe tener un papel muy activo en el control de la economía"</b>	
Media en una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está completamente en desacuerdo y 10 que está completamente de acuerdo. Base: total de casos (6002). Según características sociodemográficas y auto-ubicación ideológica	
<b>Total</b>	<b>6.9</b>
<b>Edad</b>	
18-24	6.7
25-34	6.8
35-44	6.8
45-54	6.9
55-64	7.0
65 y más	7.0
<b>Clase social</b>	
Baja- media baja	7.0
Media media	6.8
Alta-media alta	6.8
<b>Auto-ubicación ideológica</b>	
Izquierda	6.9
Centro	6.8
Derecha	6.6
<b>Nivel de conocimiento</b>	
Conocimiento bajo	6.8
Conocimiento medio	6.9
Conocimiento alto	6.8

La preferencia por un papel activo del Estado en la economía se inscribe en una visión del Estado de Bienestar ampliamente compartida: la gran mayoría de los

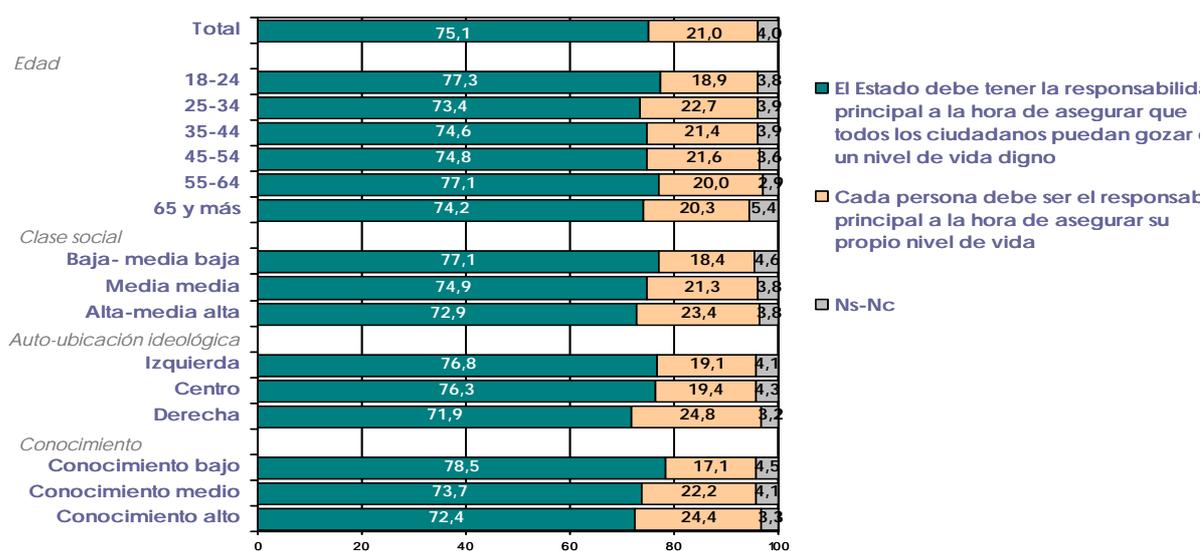
españoles considera que es el Estado –no cada individuo- quien debe tener la responsabilidad principal a la hora de asegurar que todos los ciudadanos puedan gozar de un nivel de vida digno (75%) y la mayoría prefiere una sociedad con un amplio sistema de seguridad social aunque ello implique tener que pagar impuestos altos (59%) (Véase cuadro 10 y 11).

<b>Cuadro 10: ¿Cuál de estas opiniones está más de acuerdo?</b>	
Base: total de casos (6002)	
El Estado debe tener la responsabilidad principal a la hora de asegurar que todos los ciudadanos puedan gozar de un nivel de vida digno	75.1
Cada persona debe ser el responsable principal a la hora de asegurar su propio nivel de vida	21.0
NS/NC	4.0

<b>Cuadro 11: ¿Cuál de estas opiniones está más de acuerdo?</b>	
Base: total de casos (6002)	
Es preferible una sociedad con un amplio sistema de seguridad social aunque ello implique tener que pagar impuestos altos	58.7
Es preferible una sociedad en la que se paguen impuestos bajos aunque ello implique que cada individuo deba responsabilizarse de atender cómo cubrir sus necesidades	19.0
Es preferible una sociedad en el que el sistema de seguridad social cubra una parte de las necesidades de la gente y la otra la paguen los mismos ciudadanos	15.6
NS/NC	6.7

Nuevamente, se observa que el consenso entre los españoles en torno al modelo de Estado está por encima de divisiones ideológicas o sociodemográficas. (Véase figura 12).

**Figura 12: Para cada una de las frases siguientes, dígame por favor en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo.** Base: total de casos (6002)

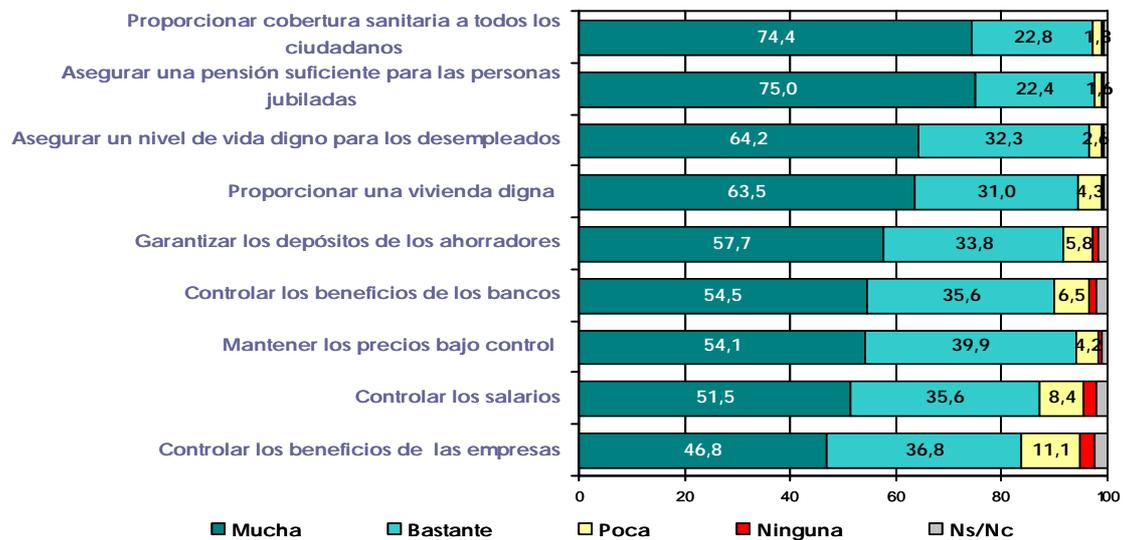


*Preferencia compartida acerca del Estado de Bienestar y sobre el papel activo y amplio del Estado en la economía*

Los españoles expresan claramente su preferencia acerca de la responsabilidad del Estado en garantizar un conjunto amplio de prestaciones y beneficios sociales que constituyen los componentes típicos del Estado de Bienestar. Con menor intensidad, demandan también responsabilidad en algunas dimensiones que desbordan el núcleo de ese tipo de Estado propio.

Tal y como se observa en la figura 13, la amplia mayoría demanda del Estado una participación en un abanico de cuestiones, que van desde algunas típicas de un Estado de Bienestar como asegurar un nivel de vida digno a los desempleados, proporcionar una vivienda digna y cobertura sanitaria universal a otras, con menor intensidad relativa, como mantener los precios bajo control, controlar los beneficios de los bancos y empresas y los salarios.

**Figura 13: ¿Cree usted que el Estado debe tener mucha, bastante, poca o ninguna responsabilidad a la hora de...?**  
Base: total de casos (6002)



**VALORACIÓN GENERAL DEL CONTEXTO ECONÓMICO**

*Valoración muy negativa de la situación económica nacional, europea e internacional frente a una valoración relativamente más favorable de la situación económica del propio hogar*

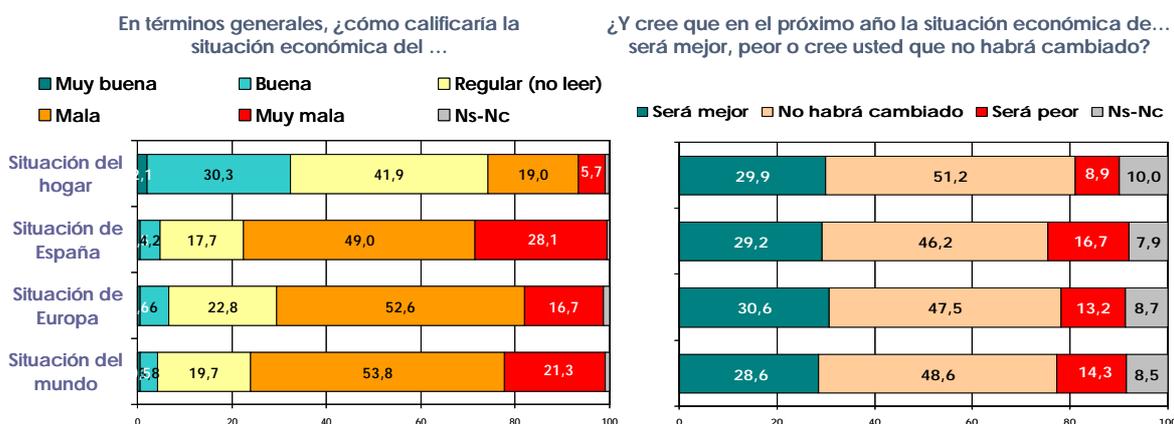
Los españoles expresan una valoración muy negativa de la situación económica nacional, europea y del mundo, con un 77%, 69% y 75%, respectivamente. Tal y como se observa en la figura 14, la situación económica de España es percibida de manera más crítica que la situación económica europea o internacional.

Existe, por otra parte, una significativa distancia valorativa entre la percepción de la situación económica del país como conjunto y la del propio hogar. Así, la valoración de esta última está más dividida: un 32% considera que la situación económica del hogar es positiva, un 42% regular y un 25% negativa. Esto es

sugestivo de que, a la altura del mes de junio, la crisis general, aún siendo percibida y sentida por la gran mayoría, se ve relativamente amortiguada en una proporción importante de hogares.

En cuanto a la posible evolución de la situación económica, predomina la perspectiva de ausencia de cambios en el próximo año (entre un 46% y 51% cree que en ese lapso no habrá cambiado). Entre quienes sí prevén cambios, predomina el optimismo: aproximadamente el 30% cree que la situación económica será mejor y entre un 9% y un 17%, según el ámbito, cree que será peor.

Figura 14: Valoración actual y expectativas futuras sobre la situación económica. Base: total de casos (6002)



*Los asuntos económicos encabezan el mapa de percepción de problemas y desplazan otros asuntos a un segundo plano*

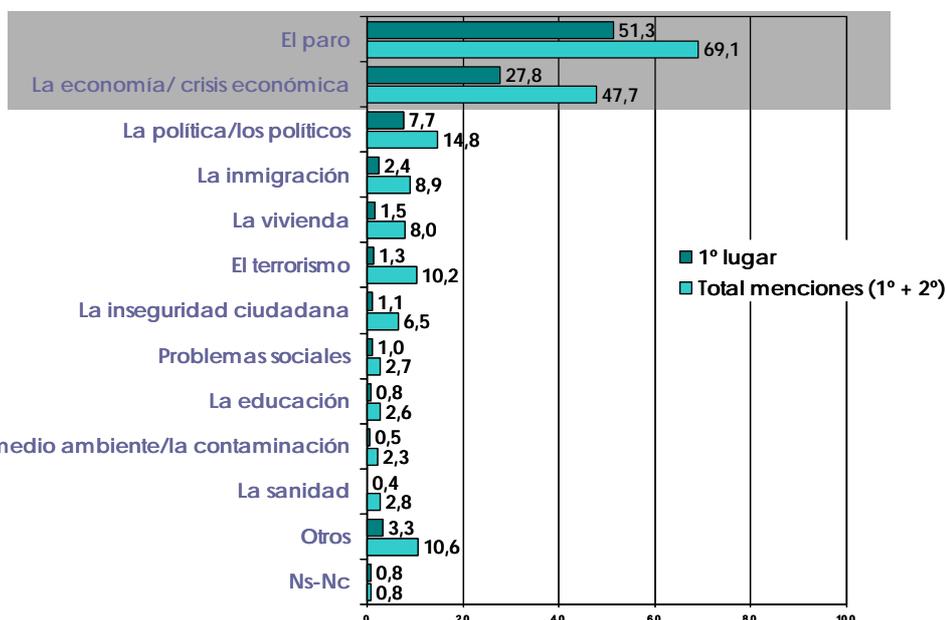
El paro encabeza claramente el mapa de percepción de problemas: 51% lo menciona en primer lugar y alcanza al 69% agregando el porcentaje de españoles que lo menciona como primer y segundo problema (véase figura 15).

En segundo término, los ciudadanos mencionan de forma genérica a la economía o la crisis económica: 28% en primer lugar y 48% en primer y segundo lugar.

A una distancia significativa de los primeros dos puestos, los españoles señalan la política y los políticos (un 8% en primer lugar y un 15% sumando la primera y segunda mención).

El paro y la crisis polarizan la atención, desplazando a un segundo plano cuestiones que en su momento se colocaron en lo más alto de la jerarquía de problemas percibidos: la vivienda, la inmigración, o el terrorismo.

Figura 15: ¿Cuál es a su juicio el principal problema que existe en España en la actualidad? ¿Y el segundo? Respuesta espontánea. Base: Total de casos (6002)



La mención del paro es aún más marcada entre la población de 45 a 64 años, con estudios primarios y de clase social más baja. Por su parte, los jóvenes y los individuos de clase social media alta y alta son los grupos que señalan en mayor medida la economía y la crisis económica.

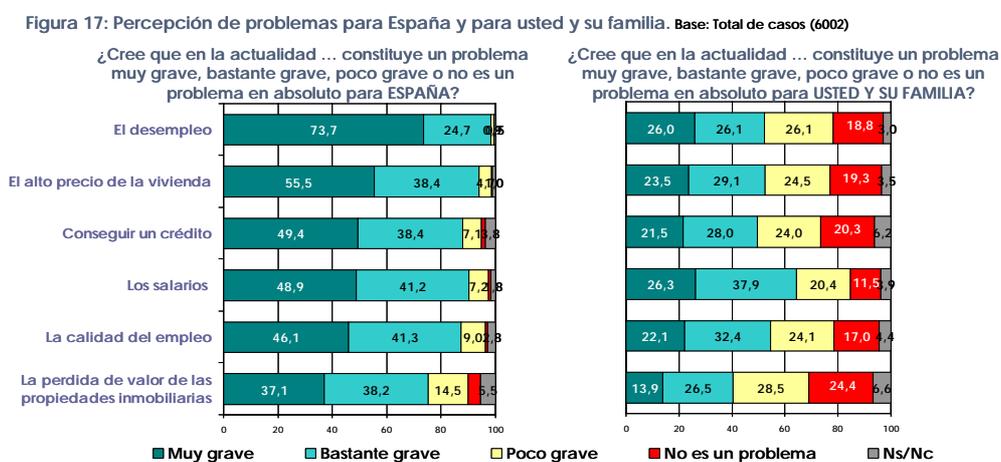
Cuadro 16: Características sociodemográficas de quienes mencionan como problema el “paro” y la “economía / la crisis económica” Base: total de casos (6002)

	El Paro	La economía/ la crisis económica
<b>Total</b>	<b>51.3</b>	<b>27.8</b>
<b>Edad</b>		
18-24	38.2	37.2
25-34	48.7	32.1
35-44	52.5	28.4
45-54	56.9	25.1
55-64	55.8	24.4
65 y más	53.4	20.9
<b>Estudios</b>		
Primarios	56.0	23.3
Secundarios	51.2	28.9
Terciarios	47.0	29.0
<b>Clase social</b>		
Baja-media baja	55.0	24.7
Media- media	52.3	27.7
Alta-media alta	44.9	31.7

### La mayoría de los españoles siente personalmente la crisis

Independientemente de la mención espontánea de problemas, al plantear diferentes asuntos económicos, se observa una percepción acentuada de la gravedad de los mismos para el conjunto de España. Una amplia mayoría (74%) considera que el desempleo es un problema "muy grave" para España, al que hay que sumar otro 25% que lo considera "grave". Ese problema principal aparece acompañado de la percepción de la gravedad de otros, como el alto precio de la vivienda, conseguir un crédito, el nivel de los salarios y la calidad del empleo (véase figura 17).

Esas mismas cuestiones colectivas son consideradas por la mayoría como problemas que les afectan personalmente, si bien la percepción de gravedad es menos acentuada.



### LA CRISIS ECONÓMICA INTERNACIONAL

*Frente a la crisis actual, se espera la intervención del Estado en el sistema financiero*

La necesidad de una enérgica intervención del Estado en la economía se pone claramente de manifiesto en el contexto de la actual crisis internacional. Existe un amplio consenso en torno a que la crisis financiera actual refleja que el mercado no se puede regular por sí solo (media de acuerdo de 6.5 en una escala de 0 a 10) y que es necesario que el Estado tenga una mayor intervención en el sistema financiero (6.7).

Sin embargo, la mayoría está en desacuerdo respecto a que la actual crisis financiera marque el fin de la economía de mercado (media de acuerdo de 4.7 en una escala de 0 a 10) (véase cuadro 18).

**Cuadro 18: Le voy a leer algunas frases que se han dicho sobre la crisis financiera internacional. Dígame, por favor, cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas . Media en escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Base: total de casos (6002)**

La crisis económica actual refleja la necesidad de que el Estado tenga una mayor intervención en el sistema financiero	6.7
La crisis financiera actual refleja que el mercado no se puede regular por sí solo	6.5
La crisis financiera actual marca el fin de la economía de mercado	4.7
El mercado por sí solo hará que el sistema financiero se equilibre poco a poco y salga solo de la crisis	4.4

*9 de cada 10 españoles creen que la crisis económica internacional es grave*

Existe entre los españoles una percepción muy acentuada de la gravedad de la crisis económica internacional: 30% la percibe como “muy grave” y 63% como “bastante grave” (véase cuadro 19).

Se prevé una recuperación a medio plazo: la mayoría relativa cree que se podrá superar en los próximos dos años (40%), mientras que el 21% cree que se superará antes y el 25% piensa que será en los próximos cinco años o más tiempo (véase cuadro 20).

**Cuadro 19: ¿Diría usted que la crisis económica internacional es...?**  
Base: total de casos (6002)

Muy grave	30.0
Bastante grave	<b>62.9</b>
Poco grave	5.6
Nada grave	0.3
NS/NC	1.2

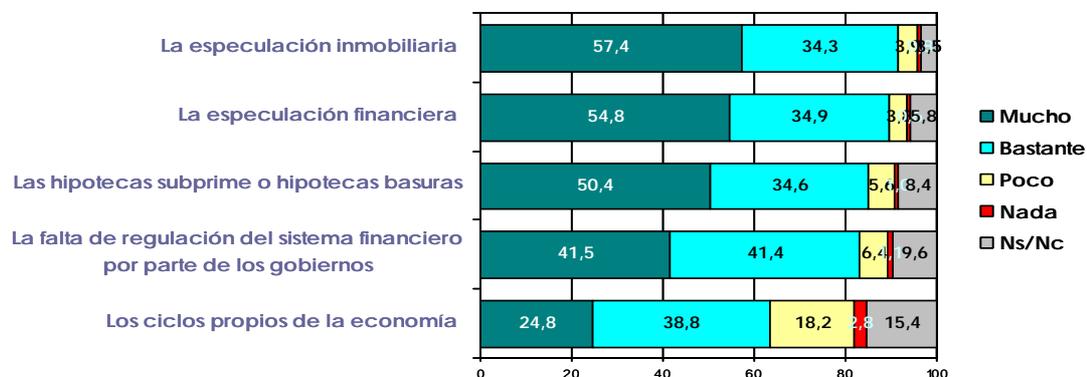
**Cuadro 20: ¿Cuándo cree que podrá superarse la crisis económica internacional?**  
Base: total de casos (6002)

En los próximos meses	2.0
En el próximo año	18.9
En los próximos dos años	<b>40.0</b>
En los próximos cinco años	18.2
En más tiempo	6.8
NS/NC	14.0

*Para los españoles, la especulación inmobiliaria es una de las principales causas de la crisis*

Para la población, la actual crisis económica internacional no obedece a una sola causa, sino que confluyen múltiples factores entre los que destacan la especulación inmobiliaria y la especulación financiera. Aunque con menor intensidad, los ciudadanos creen que las hipotecas subprime y la falta de regulación del sistema financiero por parte de los gobiernos también han contribuido de manera clara a la actual crisis internacional (véase figura 21).

Figura 21. ¿En qué medida cree que las siguientes cuestiones han contribuido para que se produzca la actual crisis financiera internacional? Base: total de casos (6002)



### Preferencia por medidas internacionales comunes para hacer frente a la crisis

Aunque las opiniones están divididas, predomina la preferencia respecto a que se fijen medidas internacionales comunes (43%) antes que medidas nacionales para hacer frente a la crisis internacional (30%). El 20%, por su parte, menciona espontáneamente que deberían fijarse ambos tipos de medidas (véase cuadro 22).

**Cuadro 22: Para hacer frente a la actual crisis financiera internacional, ¿qué cree que es mejor: que cada país fije medidas nacionales o que se fijen medidas internacionales comunes?**

Base: total de casos (6002)

Que cada país fije medidas nacionales	30.1
Que se fijen medidas internacionales comunes	<b>42.7</b>
Ambas	20.2
Ninguna	0.5
NS/NC	6.5

La mayoría cree que en la coyuntura de crisis actual, la pertenencia de España a la Unión Europea es favorable. En efecto, más del 60% de los españoles cree que el hecho de pertenecer a la Unión Europea ayuda a España a la hora de hacer frente a la actual crisis económica internacional, frente a sólo un 10% que cree que es perjudicial (véase cuadro 23).

El nivel de conocimiento económico introduce diferencias significativas en la percepción sobre el efecto de la pertenencia de España a la Unión Europea de cara a la crisis, siendo valorado más positivamente por el grupo de conocimiento alto. En el grupo de conocimiento bajo, en tanto, aumenta el porcentaje que tiene una opinión intermedia ("ni ayuda ni perjudica") o no puede opinar al respecto.

**Cuadro 23: ¿Y cree usted que el hecho de pertenecer a la Unión Europea ayuda o perjudica a España a la hora de hacer frente a la actual crisis económica internacional? Según nivel de conocimiento económico.** Base: total de casos (6002)

	Total	Conocimiento		
		Bajo	Medio	Alto
Ayuda mucho	17.8	11.9	17.3	25.5
Ayuda algo	45.1	41.5	47.5	47.1
Ni ayuda ni perjudica	20.1	23.1	19.7	16.7
Perjudica algo	7.6	8.3	8.4	6.0
Perjudica mucho	2.3	2.8	2.0	2.1
NS/NC	7.1	12.4	5.2	2.6

## LA CRISIS ECONÓMICA NACIONAL

### *9 de cada 10 españoles creen que la crisis económica nacional es grave*

La percepción de gravedad de la crisis a escala nacional es muy marcada: el 43% cree que es "muy grave" y el 50% "grave". La mayoría cree que podrá superarse a medio plazo: el 38% dice que será en los próximos dos años, mientras que un 16% fija un plazo menor y un 33% un plazo mayor.

Aunque los españoles perciben que tanto la crisis internacional como la nacional son graves, el nivel de gravedad se incrementa a propósito del caso español (con una diferencia de 13 puntos en el segmento que piensa que es "muy grave"). En concordancia con ello, el plazo en el que se cree podrá superarse la crisis nacional tiende a ser algo más largo que en el caso de la crisis internacional (véase cuadro 24 y 25).

**Cuadro 24: ¿Diría usted que la crisis económica internacional es...? Y la crisis económica española?** Base: total de casos (6002)

	Crisis internacional	Crisis española
Muy grave	30.0	<b>43.3</b>
Bastante grave	<b>62.9</b>	<b>50.3</b>
Poco grave	5.6	4.9
Nada grave	0.3	0.4
NS/NC	1.2	1.1

**Cuadro 25: ¿Cuándo cree que podrá superarse la crisis económica internacional? ¿y la española?** Base: total de casos (6002)

	Crisis internacional	Crisis española
En los próximos meses	2.0	1.7
En el próximo año	18.9	14.0
En los próximos dos años	<b>40.0</b>	<b>38.2</b>
En los próximos cinco años	18.2	24.3
En más tiempo	6.8	9.1
NS/NC	14.0	12.6

### Causas nacionales e internacionales de la crisis en España

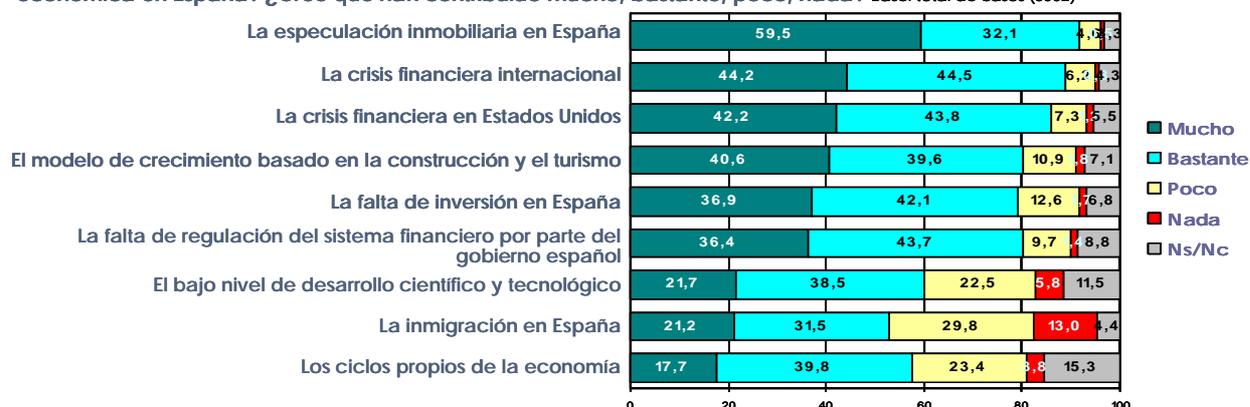
Existe un amplio consenso entre los españoles en torno a que la crisis económica que afecta a España obedece a una combinación de causas nacionales e internacionales (véase cuadro 26).

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Causas nacionales	37.6	49.5	8.1	0.7	4.0
Causas internacionales	37.8	47.7	8.4	0.9	5.1

Entre los factores nacionales, se percibe la especulación inmobiliaria en España como uno de los factores que más intensamente ha contribuido a la crisis. También son señalados por la mayoría otros factores, como el modelo de crecimiento basado en la construcción y el turismo, la falta de inversión o la falta de regulación del sistema financiero.

Por su parte, tal y como se observa en la figura 27, la percepción de que la crisis financiera internacional y la de Estados Unidos han contribuido a la crisis económica nacional destaca con un perfil bastante marcado.

**Figura 27: ¿En qué medida cree que las siguientes cuestiones han contribuido a que se produzca la actual crisis económica en España? ¿Cree que han contribuido mucho, bastante, poco, nada?** Base: total de casos (6002)



### Frente a la crisis, la sociedad cree que el gobierno debe intervenir invirtiendo y regulando

Frente a la crisis, los españoles creen que el gobierno debe intervenir a través de acciones tanto de inversión-estímulo como de regulación. Una clara mayoría está de acuerdo con la implementación por parte del gobierno de las siguientes medidas: incentivar la contratación laboral (8.3), regular más a los bancos (7.7), aumentar la inversión pública (7.0) e incrementar el peso de la ciencia, la tecnología y la innovación (6.8).

Más divididas están las opiniones respecto a la intervención en el capital de los bancos. Así, tiende a predominar el acuerdo moderado respecto a que se

nacionalicen bancos o cajas que estén en crisis (5.3 y 5.2 respectivamente), las opiniones están aún más divididas respecto a que el gobierno otorgue fondos públicos a las cajas o bancos que estén en peligro de quiebra (4.9) y, por último, predomina el desacuerdo respecto a que se nacionalicen bancos o cajas de ahorro que no estén en crisis (3.9 y 3.8 respectivamente) (véase cuadro 28).

Estas preferencias están extendidas de forma bastante transversal en la sociedad española y, en concreto, la orientación ideológica apenas introduce matices en el acuerdo con las medidas de regulación e inversión por parte del gobierno.

**Cuadro 28a: A continuación voy a leerle diferentes medidas a través de las cuales podría intervenir el gobierno español frente a la actual crisis económica. Me gustaría que me dijera cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas utilizando una escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Según auto-ubicación ideológica.** Base: total de casos (6002)

	Total	Auto-ubicación ideológica		
		Izquierda	Centro	Derecha
Incentivar la contratación laboral	8.3	8.3	8.2	8.2
Regular más a los bancos	7.7	7.8	7.8	7.5
Aumentar la inversión pública	7.0	7.2	7.0	6.9
Incrementar el peso de la ciencia, la tecnología y la innovación	6.8	6.9	6.8	6.6
Nacionalizar los bancos que estén en crisis	5.3	5.2	5.3	5.3
Nacionalizar las cajas de ahorro que estén en crisis	5.2	5.1	5.1	5.2
Restringir la entrada de productos extranjeros	5.2	5.0	5.2	5.5
Otorgar fondos públicos a cajas de ahorro que estén en peligro de quiebra	4.9	4.8	4.8	5.2
Otorgar fondos públicos a bancos que estén en peligro de quiebra	4.9	4.8	4.8	5.2
Nacionalizar los bancos aunque no estén en crisis	3.9	3.8	3.9	3.9
Nacionalizar las cajas de ahorro aunque no estén en crisis	3.8	3.7	3.8	3.8

El nivel de conocimiento económico tampoco introduce diferencias significativas en el apoyo a varias de las medidas. Solo aumenta ligeramente el acuerdo de incrementar el peso de la ciencia, la tecnología y la innovación en el grupo de mayor nivel de conocimiento. En el otro extremo, en el segmento de menor nivel de conocimiento, aumenta el acuerdo con la restricción a la entrada de productos extranjeros, con otorgar fondos públicos a bancos y cajas en peligro de quiebra y con la nacionalización de entidades que no estén en crisis.

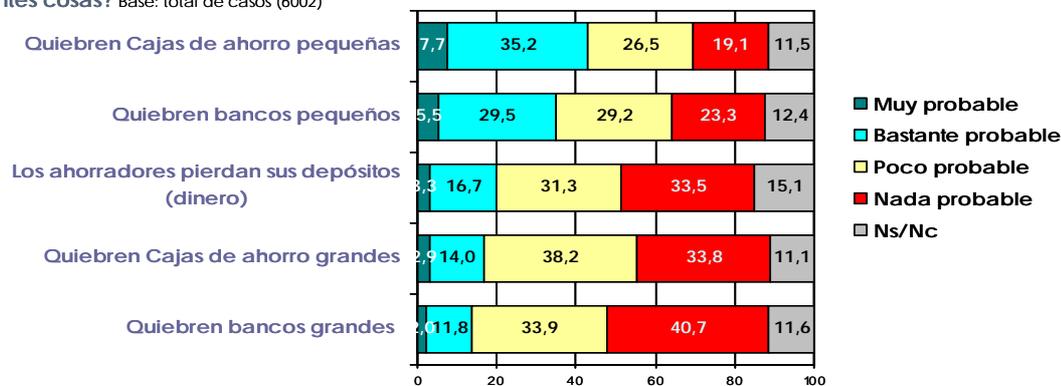
**Cuadro 28b: A continuación voy a leerle diferentes medidas a través de las cuales podría intervenir el gobierno español frente a la actual crisis económica. Me gustaría que me dijera cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas utilizando una escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Según conocimiento económico. Base: total de casos (6002)**

	Total	Conocimiento		
		Bajo	Medio	Alto
Incentivar la contratación laboral	8.3	8.2	8.3	8.2
Regular más a los bancos	7.7	7.7	7.7	7.7
Aumentar la inversión pública	7.0	6.9	7.2	7.0
Incrementar el peso de la ciencia, la tecnología y la innovación	6.8	6.5	6.8	<b>7.1</b>
Nacionalizar los bancos que estén en crisis	5.3	5.2	5.5	5.2
Nacionalizar las cajas de ahorro que estén en crisis	5.2	5.1	5.3	5.1
Restringir la entrada de productos extranjeros	5.2	<b>5.5</b>	5.3	4.8
Otorgar fondos públicos a cajas de ahorro que estén en peligro de quiebra	4.9	<b>5.0</b>	5.1	4.7
Otorgar fondos públicos a bancos que estén en peligro de quiebra	4.9	5.0	5.1	4.6
Nacionalizar los bancos aunque no estén en crisis	3.9	<b>4.1</b>	4.1	3.5
Nacionalizar las cajas de ahorro aunque no estén en crisis	3.8	<b>4.1</b>	4.0	3.5

*Una proporción significativa de los españoles cree probable que quiebren entidades financieras pequeñas y que haya fusiones*

En términos de los efectos de la crisis en las entidades financieras, una porción significativa de los españoles considera probable la quiebra de entidades financieras pequeñas, en mayor medida de cajas de ahorro que de bancos (43% consideran probable que quiebren cajas de ahorro pequeñas frente a un 35% bancos pequeños). La clara mayoría, en cambio, no cree probable que quiebren entidades grandes (72% ve poco o nada probable que quiebren cajas de ahorro grandes y 75% que lo hagan bancos de gran tamaño). Asimismo, una amplia mayoría no cree probable que los ahorradores pierdan sus depósitos (65%) (véase figura 29).

**Figura 29. ¿En qué medida considera probable que en el próximo año sucedan en España cada una de las siguientes cosas?** Base: total de casos (6002)



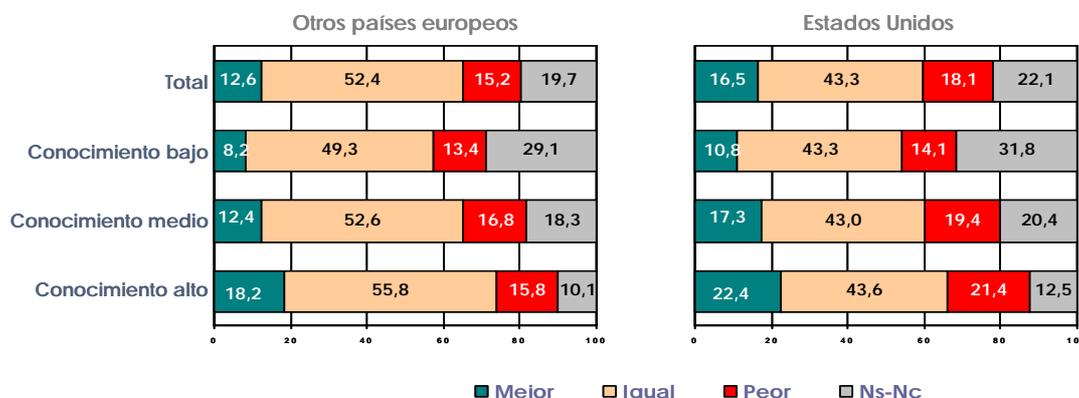
Como efecto de la crisis, más de la mitad de los españoles cree que habrá fusiones entre entidades financieras de diferente tipo y tamaño (véase cuadro 30). Entre quienes consideran esta posibilidad, se percibe que las fusiones se producirán en mayor medida entre entidades del mismo tipo, esto es, cajas de ahorro entre sí, o entre bancos grandes con otros medianos o pequeños.

<b>Cuadro 30: Cree usted que la actual crisis financiera provocará que se fusionen algunas entidades financieras o cree que todo seguirá igual?</b> Base: total de casos (6002)	
Habrá fusiones	52.5
Seguirá igual	24.4
NS/NC	23.1
<b>¿Qué tipo de entidades cree usted que pueden fusionarse en un futuro próximo?</b> Base: creen que habrá fusiones (3154)	
Cajas con otras cajas	41.6
Bancos grandes con otros medianos o pequeños	34.9
Bancos pequeños entre sí	27.0
Grandes bancos entre sí	17.8
Bancos medianos entre sí	15.9
Bancos españoles con bancos extranjeros	11.4
Otros	0.4
NS/NC	7.1

La valoración del sistema bancario y de regulación español presenta un perfil similar respecto al de otros países, no habiendo llegado a la población el juicio de los expertos y del regulador acerca de la mayor fortaleza del sistema español: los españoles tienden a equiparar el marco de regulación de España sobre su sistema bancario al que tienen otros países europeos (52% creen que es igual) o al de Estados Unidos (43% creen que es igual). A medida que disminuye el nivel de conocimiento sobre asuntos económicos, aumenta la incapacidad para valorar el marco de regulación y el balance de la evaluación del mismo tiende a ser más desfavorable (véase figura 31).

**Figura 31: En términos generales, ¿cree que el marco de regulación de España sobre su sistema bancario es mejor, igual o peor que el marco de regulación existente en ... Según nivel de conocimiento**

Base: total de casos (6002)



Asimismo, el 50% de los ciudadanos cree que los bancos españoles están igual de preparados para hacer frente a la crisis que otros bancos europeos. Entre quienes perciben diferencias, el 21% consideran que están más preparados, el 14% que están peor preparados y el resto no puede pronunciarse al respecto. El grupo con un nivel de conocimiento alto evalúa en mayor medida la preparación de los bancos españoles y su valoración es relativamente más favorable que la que expresa el grupo de conocimiento bajo (véase cuadro 32).

**Cuadro 32 En términos generales, ¿usted cree que actualmente los bancos españoles están mejor, igual o peor preparados para hacer frente a la crisis que los otros bancos europeos? Según nivel de conocimiento.** Base: total de casos (6002)

	Total	Conocimiento		
		Bajo	Medio	Alto
Mejor	20.5	17.1	18.9	26.0
Igual	<b>49.5</b>	<b>46.3</b>	<b>51.3</b>	<b>51.3</b>
Peor	14.1	13.4	15.2	13.8
Ns/Nc	16.0	23.2	14.7	8.9

#### CONSECUENCIAS PERSONALES DE LA CRISIS FINANCIERA

*6 de cada 10 españoles se sienten muy o bastante afectados por la crisis económica*

Una mayoría de españoles se siente personalmente afectada por la crisis económica. En efecto, el 62% declara que la crisis le afecta mucho o bastante a él/ella y su familia. La población de 25 a 34 años, con menor nivel de estudios, de clase baja y media-baja y los desempleados son quienes declaran en mayor medida sentirse afectados por la crisis (véase cuadro 33).

**Cuadro. 33: En qué medida siente que la actual crisis económica en España le afecta a usted y su familia?** Base: total de casos (6002).

Mucho	16.5
Bastante	<b>45.5</b>
Poco	28.5
Nada	5.1
Ns-Nc	4.5

**Cuadro. 33.a.: En qué medida siente que la actual crisis económica en España le afecta a usted y su familia? Porcentaje que responde que le afecta mucho + bastante**

Base: total de casos (6002). Según características sociodemográficas

	Contestan "Mucho + Bastante"
<b>Total</b>	<b>61.9</b>
<b>Edad</b>	
18-24	57.3
25-34	<b>68.0</b>
35-44	65.3
45-54	65.5
55-64	62.9
65 y más	50.5
<b>Estudios</b>	
Primarios	<b>67.0</b>
Secundarios	63.8
Terciarios	50.4
<b>Clase social</b>	
Baja-media baja	<b>66.0</b>
Media media	64.2
Alta-media alta	52.4
<b>Situación Laboral</b>	
Trabaja	60.6
Jubilado	53.3
Desempleado	<b>82.3</b>
Cuida del hogar	59.5
Estudiante	50.4

Por su parte, casi 2 de cada 10 españoles ocupados sienten como probable la pérdida de su empleo en el próximo año. Los jóvenes y la población con menor nivel de estudios se sienten más vulnerables ante la amenaza del desempleo (véase cuadro 34).

**Cuadro. 34: ¿En qué medida siente que es probable que en los próximos 12 meses pierda su trabajo? Base: total entrevistados que trabajan (2825).**

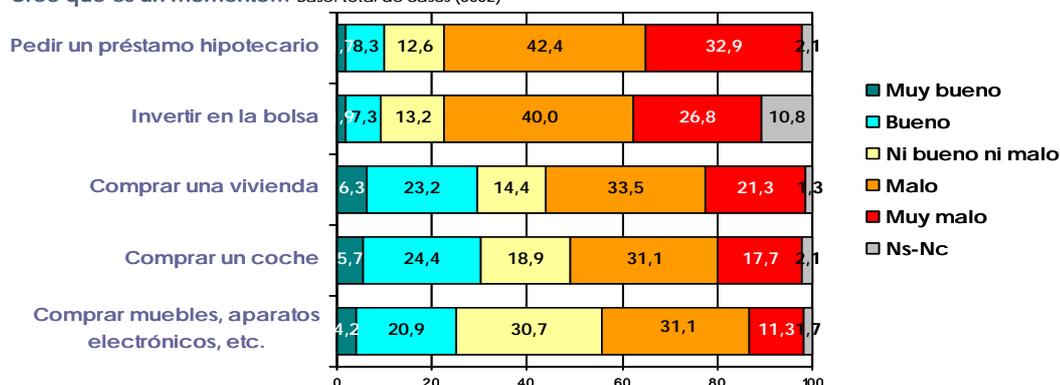
Muy probable	3.8
Bastante probable	12.8
Poco probable	35.9
Nada probable	34.3
Ns-Nc	13.3

<b>Cuadro. 34.a.: ¿En qué medida siente que es probable que en los próximos 12 meses pierda su trabajo? Porcentaje que responde que "muy+bastante probable"</b>	
Base: total entrevistados que trabajan (2825). Según características sociodemográficas <sup>2</sup>	
	<b>Contestan "Muy + Bastante probable"</b>
<b>Total</b>	<b>16.6</b>
18-24	23.9
25-34	19.1
35-44	15.8
45-54	13.0
55 -64	13.6
<b>Estudios</b>	
Primarios	23.9
Secundarios	17.6
Terciarios	12.1
<b>Clase social</b>	
Baja-media baja	23.5
Media media	17.4
Alta-media alta	11.8

### *Momento inadecuado para pedir un préstamo*

La gran mayoría de los españoles cree que no es un buen momento para emprender operaciones financieras, principalmente pedir un préstamo hipotecario o invertir en la bolsa (el 75% y el 67% consideran que es un mal momento para cada una de estas cosas respectivamente) (véase figura 35).

**Figura 35: ¿Cómo valoraría usted el momento actual para realizar las siguientes cosas?**  
Cree que es un momento... Base: total de casos (6002)



### *Alta adopción de medidas de ahorro en el consumo*

La mayoría de los españoles ha adoptado en los últimos meses medidas de ahorro. Las de mayor incidencia son la compra de productos de marca blanca (68% lo ha hecho en los últimos 3 meses), la reducción de gastos en

<sup>2</sup> Se excluye del cuadro al segmento de 65 años y más que trabaja debido a que presentan una base muestral pequeña

entretenimiento (60%) y el dejar de comprar algunos productos o servicios (46%). Un tercio o más de la población declaran, también, haber reducido sus gastos en alimentos y el tener que recurrir a sus ahorros para hacer frente a los gastos del hogar. Sólo el 19% de los españoles declara no haber adoptado ninguna medida de ahorro.

Los comportamientos de ahorro no se han incorporado de manera homogénea en los diferentes segmentos. Se observa una mayor tendencia a implementar estas medidas entre los desempleados, la clase social baja y media baja y los adultos de 25 a 44 años.

<b>Cuadro 36: En los últimos 3 meses, ¿ha tomado alguna de las siguientes decisiones o incorporado alguno de los siguientes hábitos? Porcentaje que responde afirmativamente</b>	
<i>Según nivel en que la crisis le afecta a él/ella y su familia. Base: total de casos (6002)</i>	
Comprar productos de marca blanca (marca de supermercados)	<b>68.0</b>
Reducir sus gastos en actividades de entretenimiento y ocio	<b>60.0</b>
Dejar de comprar o contratar algunos productos o servicios que antes consumía	45.6
Reducir sus gastos en alimentos	35.1
Recurrir a sus ahorros para hacer frente a los gastos del hogar	30.3
Comprar solo productos nacionales	17.3
Aplazar el pago de una letra o recibo pendiente	13.0
Endeudarse para hacer frente a los gastos del hogar	13.6
Retirar sus ahorros de un banco o una caja	11.4
Cambiar de domicilio porque el que tenía le resultaba caro	5.3

## ANEXO. FICHA TÉCNICA

El trabajo de campo fue realizado por METROSCOPIA entre el 19 de mayo y el 9 de julio de 2009.

**Universo:** población de 18 años y más residente en España

**Método:** entrevista personal en el hogar del entrevistado

**Tamaño y distribución de la muestra:** 6.002 casos válidos estratificados por la intersección Comunidad Autónoma/tamaño de hábitat, con sorteo de unidades primarias a nivel de municipio.

**Error de muestreo:** El error muestral estimado con un nivel de confianza del 95.5% y en el caso más desfavorable ( $p=q=0,5$ ) es de  $\pm 1.3\%$ .

---

## Fundación BBVA

Si desea más información, puede ponerse en contacto con el Departamento de Comunicación de la Fundación BBVA (915 376 615 y 944 874 627)