

# Percepción del Modelo Económico y Valoración de la Crisis

Julio, 2009

Estudio basado en una encuesta a una amplia muestra (6002 casos) representativa del conjunto de la población española (18 años y más)

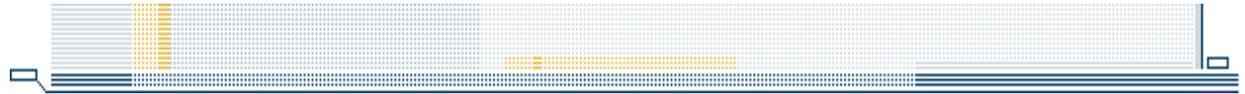
Comprende dos planos interrelacionados

Cultura económica:

- Interés y conocimiento sobre temas económicos
- Visión del mercado y del papel del Estado

- Percepción de la crisis económica nacional e internacional

- Consecuencias personales de la crisis



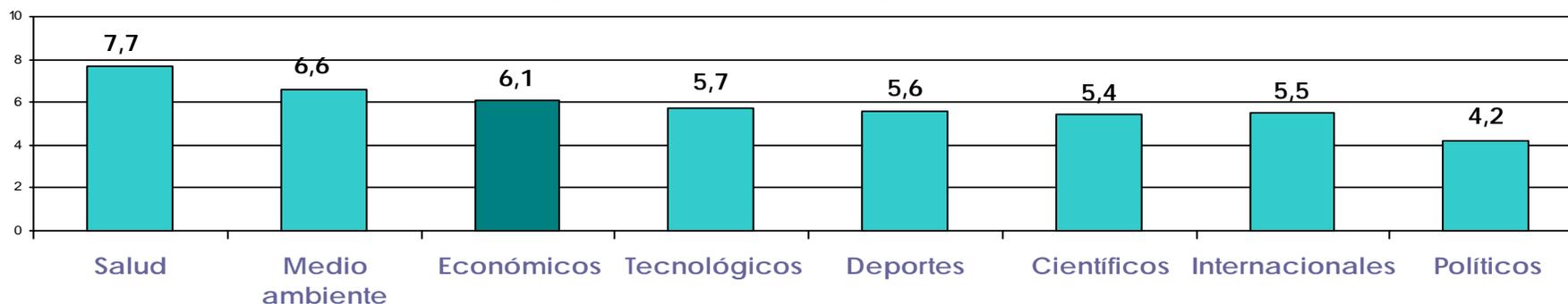
# Interés y conocimiento

- Mapa de intereses
- Nivel de exposición a noticias sobre economía
- Comprensión de conceptos económicos
- Familiaridad con instituciones y organismos

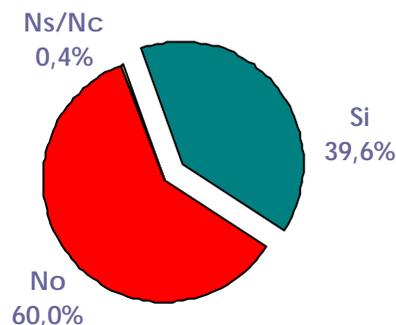
- Nivel medio-alto de interés en los temas económicos, sólo superados por los temas de salud (interés muy alto) y de medio ambiente
- El nivel de seguimiento de noticias sobre temas económicos es medio-alto, y tiene lugar preferentemente a través de la televisión

Todos los días hay una gran cantidad de noticias acerca de los temas más variados. Quisiera que me dijera cuál es su grado de interés acerca de cada uno de los temas que le voy a leer.

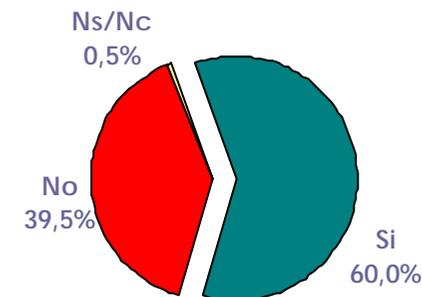
Media en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que no le interesa nada y 10 que le interesa muchísimo. Base: Total de casos (6002)



¿Acostumbra usted a leer noticias o suplementos en los periódicos sobre temas de economía?

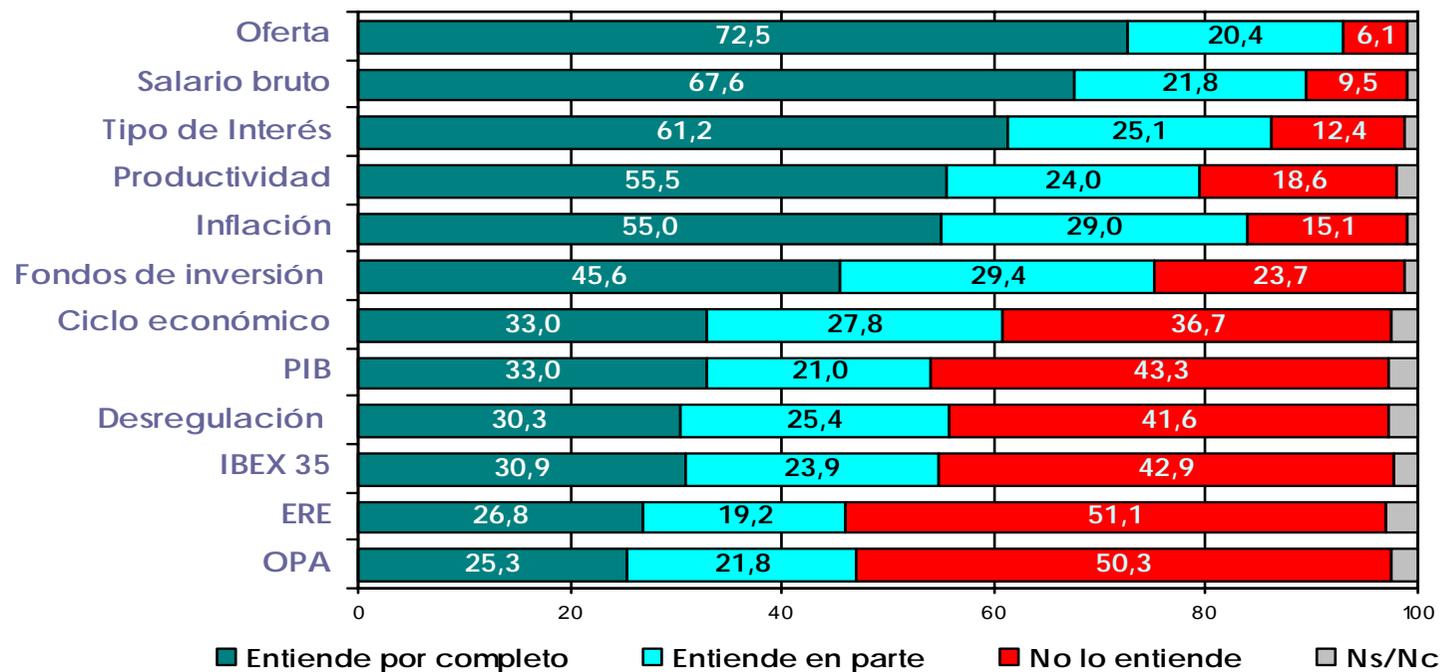


¿Acostumbra usted a ver programas de televisión dedicados a temas de economía?



- Los españoles declaran un nivel de comprensión desigual de conceptos económicos
  - Alto nivel de comprensión: oferta, salario bruto, tipo de interés
  - Bajo nivel de comprensión: ERE, OPA

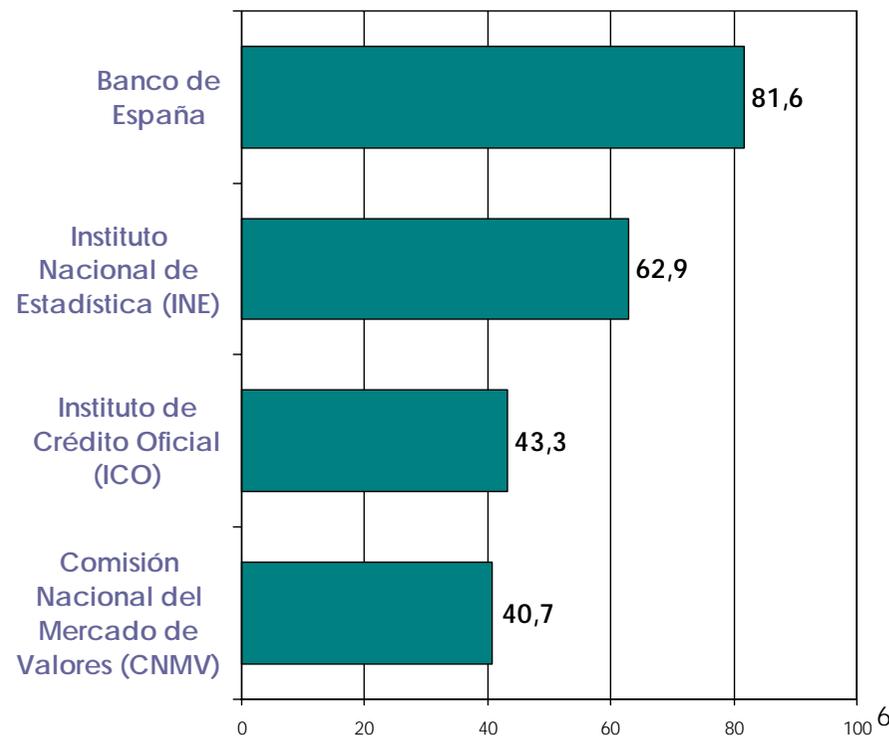
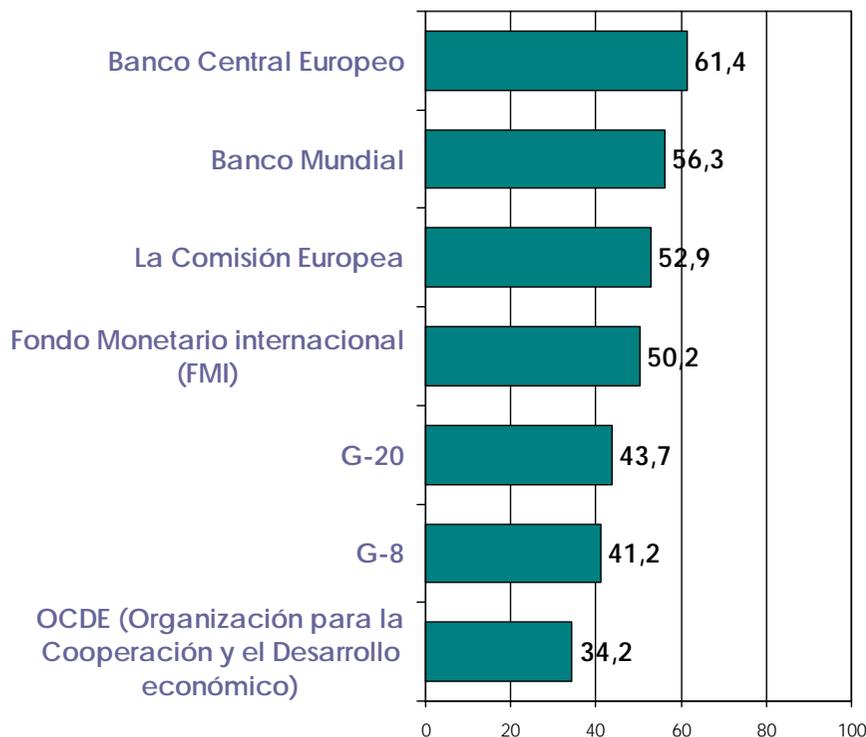
En las noticias de televisión, en la radio y en los periódicos se usan una serie de términos y expresiones. Quisiera que me dijera para cada una de ellas si cuando usted las oye, las entiende por completo, las entiende en parte o no las entiende. Base: total de casos (6002)



- Variabilidad en el nivel de familiaridad de organismos internacionales y nacionales
- Entre los internacionales, destaca el conocimiento más alto de la actividad que desarrolla el Banco Central Europeo y más bajo respecto a la de la OCDE
- Entre los nacionales, en la parte alta de familiaridad se sitúa el Banco de España y, en la parte baja, el CNMV

¿Sabe usted a qué se dedican los siguientes organismos?

Base: total de casos (6002)



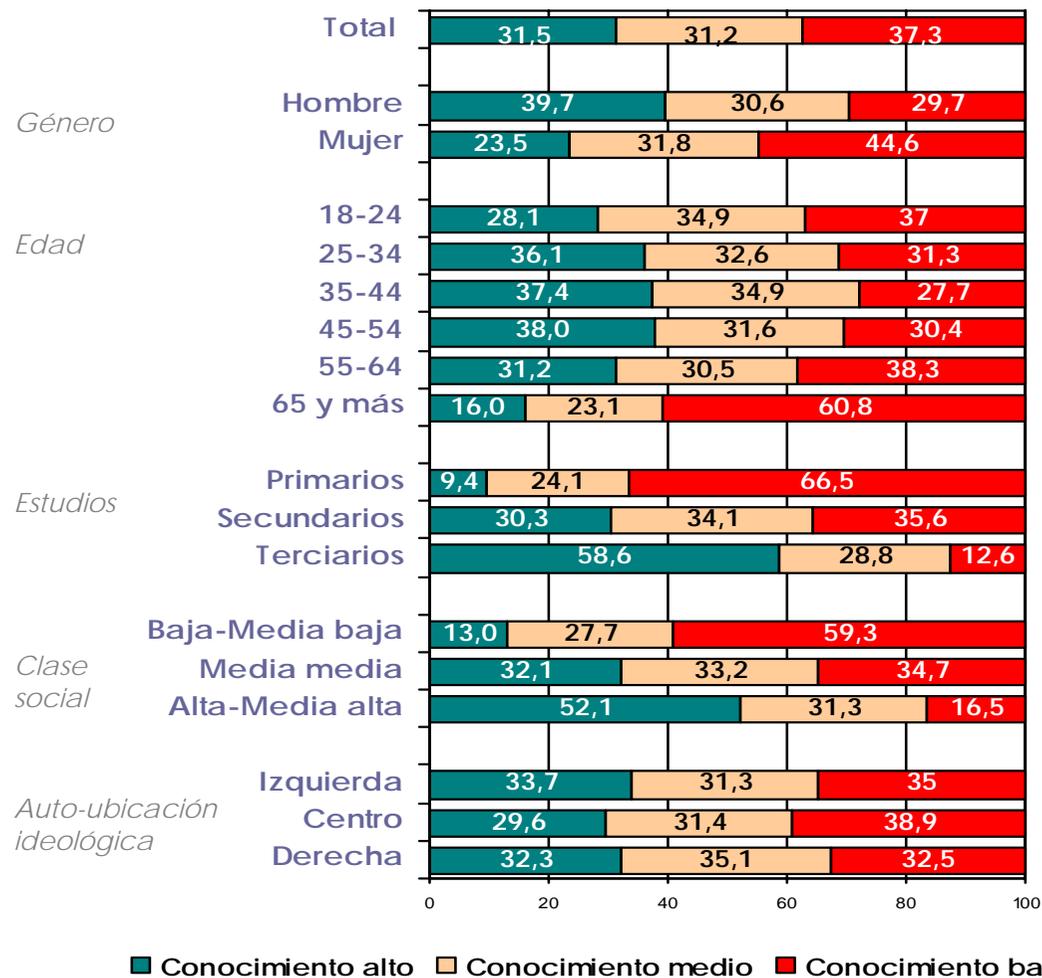
## CONOCIMIENTO DE CONCEPTOS E INSTITUCIONES

Para estimar el grado de conocimientos económicos de la población se preguntó por la comprensión y/o familiaridad declarada acerca de una muestra de conceptos e instituciones económicas presentes en los medios de comunicación(\*). Sobre la base de esta batería, se construyó un indicador agregado que permite segmentar a la población en tres grupos: conocimiento alto (32%), conocimiento medio (31%) y conocimiento bajo (37%)



El grupo con un nivel alto de conocimiento económico aumenta considerablemente entre los hombres, los adultos de 35 a 54 años y, especialmente, la población con mayor nivel de estudios y clase social. La orientación ideológica no diferencia el nivel de conocimiento

Media de conocimiento de conceptos e instituciones económicas. Base: total de casos (6002)



(\* El rango de la escala es de 0 a 23 (12 conceptos y 11 organismos internacionales o nacionales) y se identifican tres grupos según la cantidad de conceptos que comprenden e instituciones que conocen: conocimiento bajo= puntuaciones de 0 a 7; conocimiento medio= de 8 a 15; conocimiento alto= de 16 a 23. Ítems que componen la escala de conocimiento: conceptos que entienden por completo (OPA, ERE, IBEX 35, Desregulación, PIB, Ciclo económico, Fondos de inversión, Inflación, Productividad, Tipo de Interés, Salario bruto, Oferta) y organismos que saben a qué se dedican (OCDE, G-8, G-20, FMI, Comisión Europea, Banco Mundial, Banco Central Europeo, CNMV, ICO, INE, Banco de España)

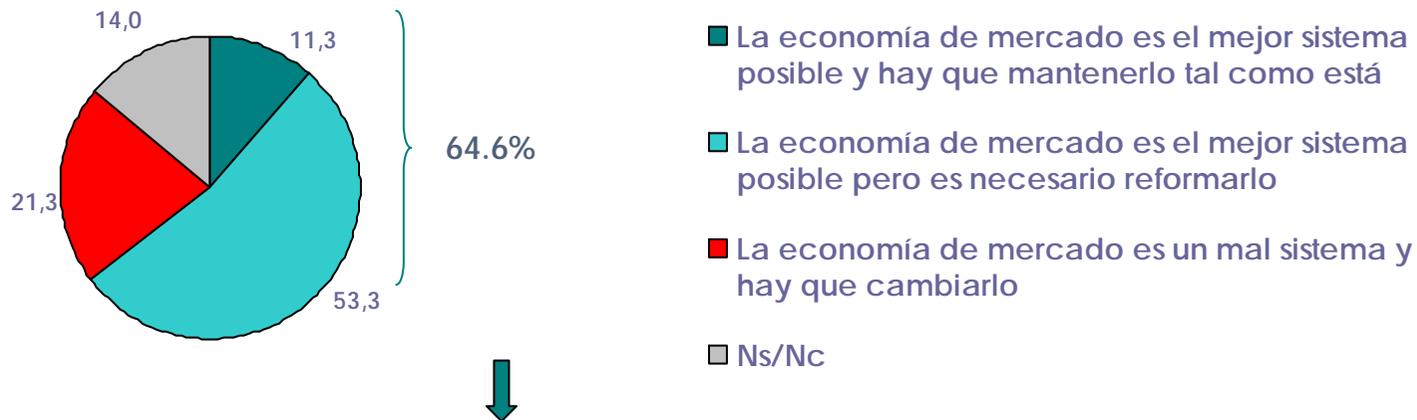
# El Estado y el mercado

- Valoración de la economía de mercado
- Papel del Estado
- El modelo del Estado de Bienestar

La amplia mayoría está a favor del modelo de economía de mercado. Entre la misma, predomina la creencia de que es necesario llevar a cabo reformas

¿Cuál de estas opiniones se acerca más a lo que piensa sobre la economía de mercado?

Base: total de casos (6002)



¿En qué medida diría usted que habría que reformar el sistema?

Base: consideran que hace falta reformarlo (3201 casos)

Mucho	25.6%
Bastante	63.8%
Poco	9.2%
Nada	0.1%
Ns/Nc	1.5%

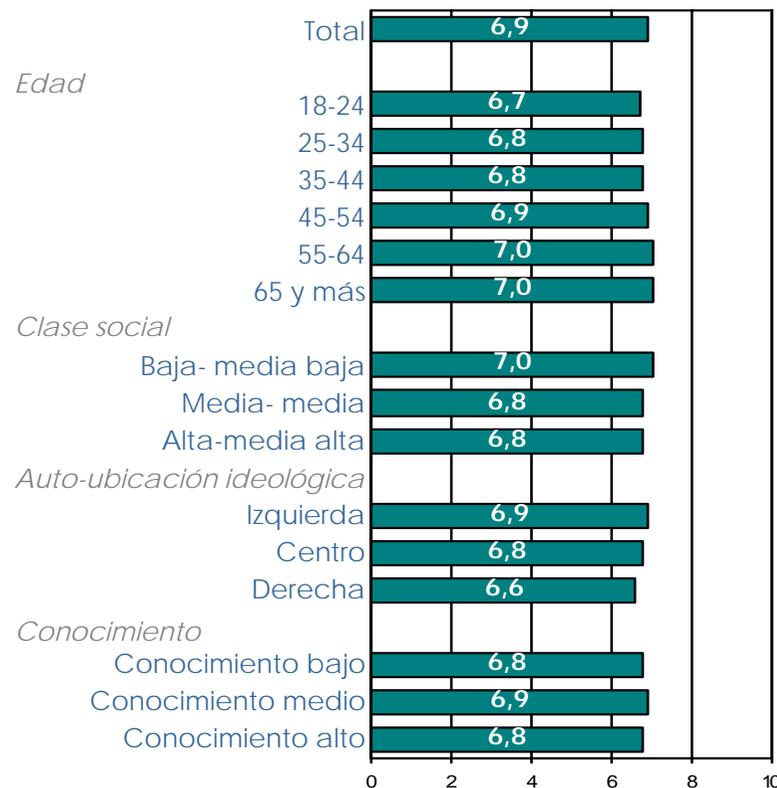
- Una clave para entender la dirección en la que consideran los españoles que debe reformarse la economía de mercado es la visión que tienen sobre el Estado: amplísimo consenso en torno a la necesidad de que asuma un papel muy activo en la economía
- Acuerdo transversal que se sobrepone, incluso, al posicionamiento ideológico

¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?

**“El Estado debe tener un papel muy activo en el control de la economía”**

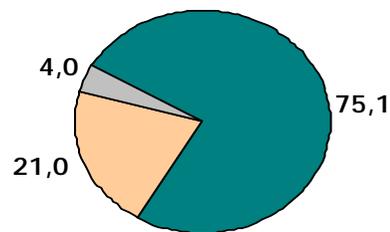
Media en una escala de 0 a 10, en donde 0 indica que está completamente en desacuerdo y 10 que está completamente de acuerdo.

Base: total de casos (6002)

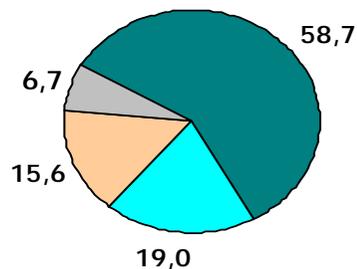


- Visión del Estado de Bienestar ampliamente compartida
- Preferencia por una sociedad con un amplio sistema de seguridad social, aunque ello implique tener que pagar impuestos altos

Para cada una de las frases siguientes, dígame por favor en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo. Base: total de casos (6002)



- El Estado debe tener la responsabilidad principal a la hora de asegurar que todos los ciudadanos puedan gozar de un nivel de vida digno
- Cada persona debe ser el responsable principal a la hora de asegurar su propio nivel de vida
- Ns-Nc

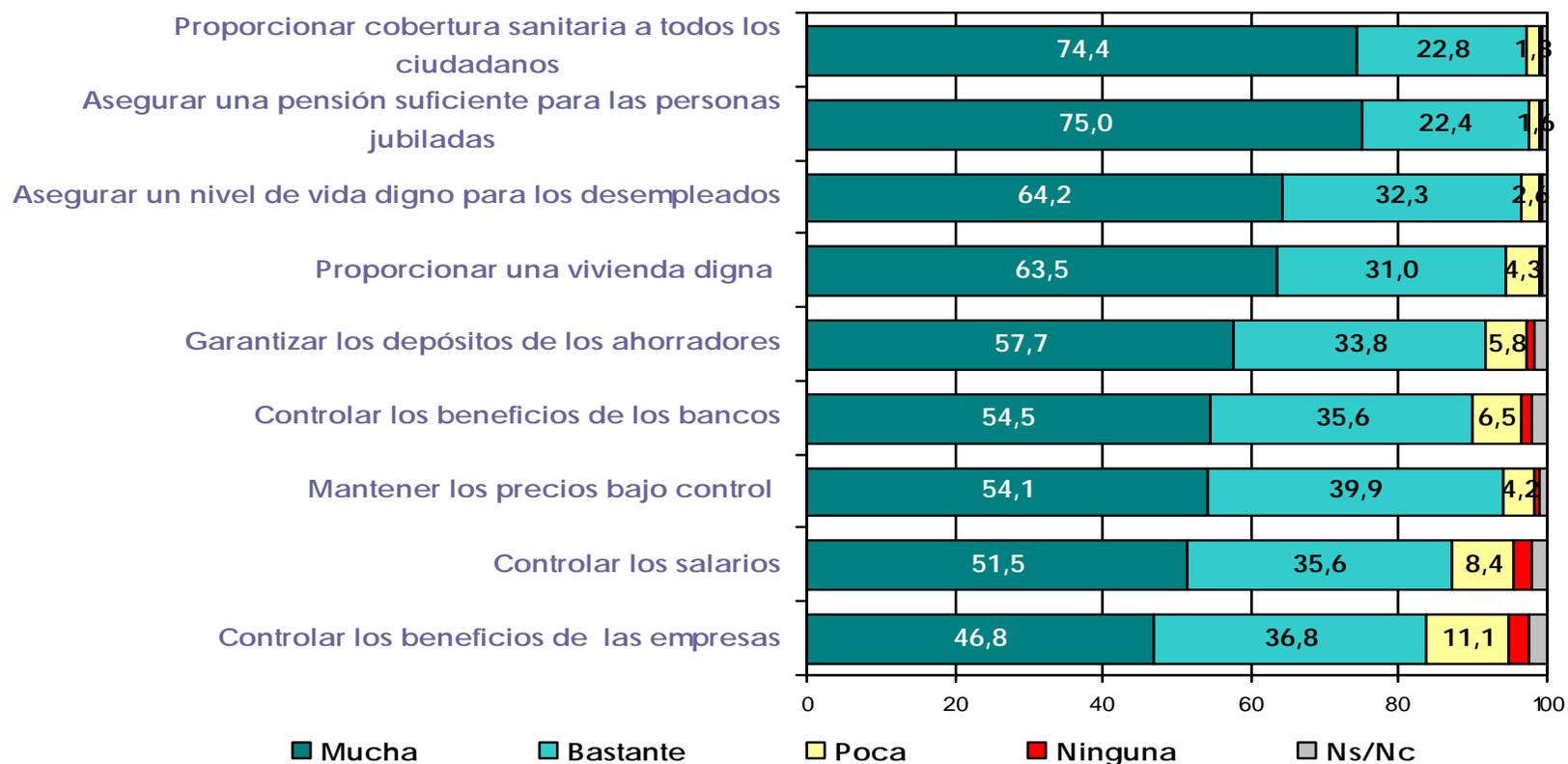


- Es preferible una sociedad con un amplio sistema de seguridad social aunque ello implique tener que pagar impuestos altos
- Es preferible una sociedad en la que se paguen impuestos bajos aunque ello implique que cada individuo deba responsabilizarse de atender cómo cubrir sus necesidades
- Es preferible una sociedad en el que el sistema de seguridad social cubra una parte de las necesidades de la gente y la otra la paguen los mismos ciudadanos
- Ns-Nc

Los españoles atribuyen claramente al Estado la responsabilidad en garantizar un conjunto amplio de prestaciones y beneficios sociales que constituyen los componentes típicos del Estado de Bienestar. Con menor intensidad, le adjudican también responsabilidad en el control de algunas cuestiones de la economía (precios, salarios, beneficios)

¿Cree usted que el Estado debe tener mucha, bastante, poca o ninguna responsabilidad a la hora de...?

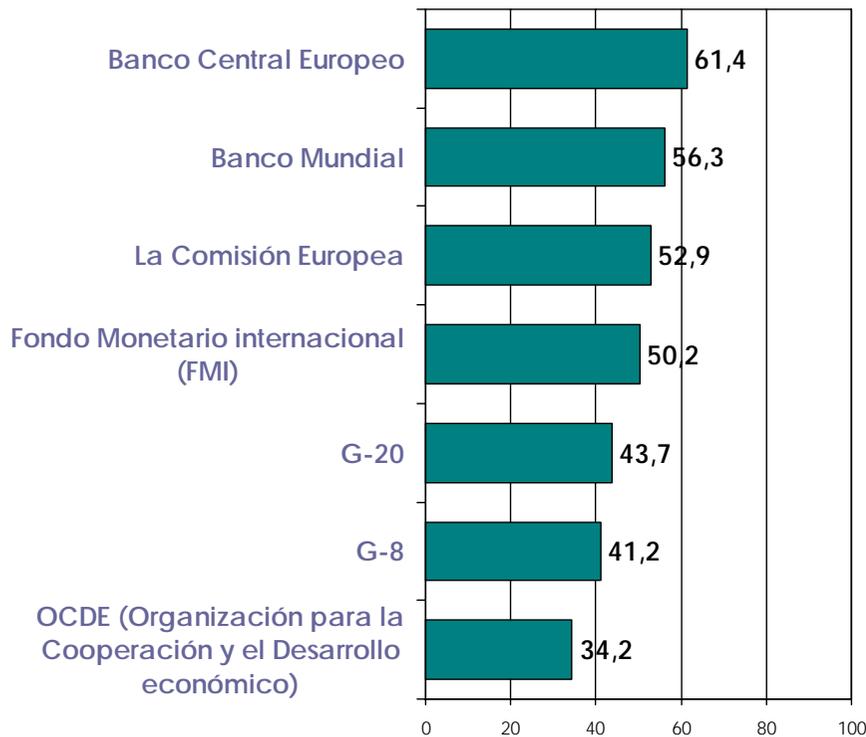
Base: total de casos (6002)



- Entre el subconjunto que conoce la actividad que realiza cada institución u organismo internacional, la valoración es relativamente positiva, especialmente de las instituciones de la Unión Europea. Valoración menos favorable de G8 y G20

¿Sabe usted a qué se dedican los siguientes organismos?

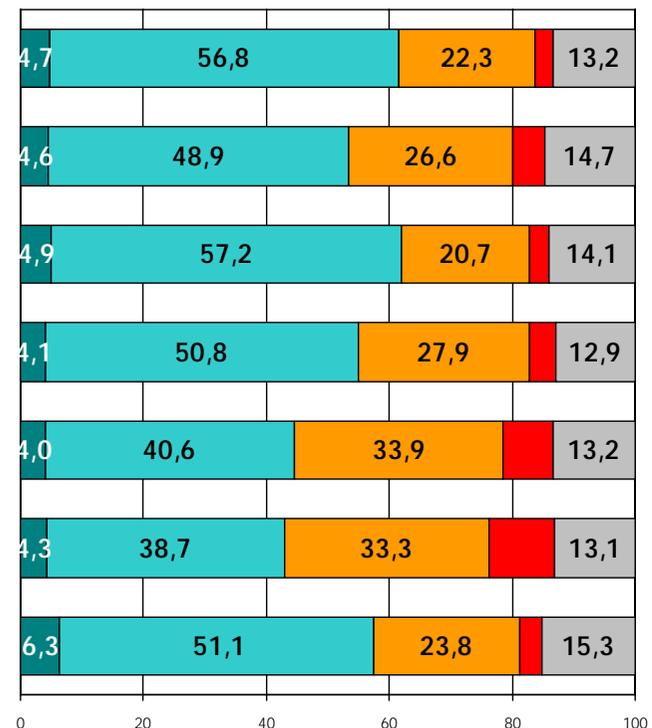
Base: total de casos (6002)



¿Qué valoración le merecen...?

Base: Conocen cada organismo

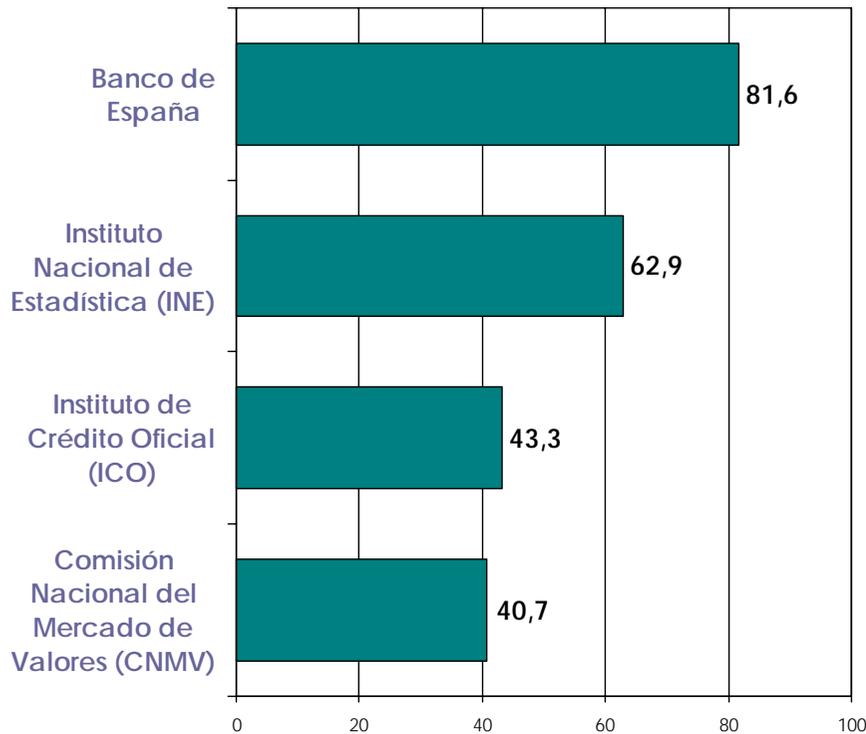
■ Muy buena ■ Buena ■ Mala ■ Muy mala ■ Ns-Nc



- Entre quienes conocen cada institución u organismo, la valoración es muy favorable, especialmente del INE y del Banco de España

¿Sabe usted a qué se dedican los siguientes organismos?

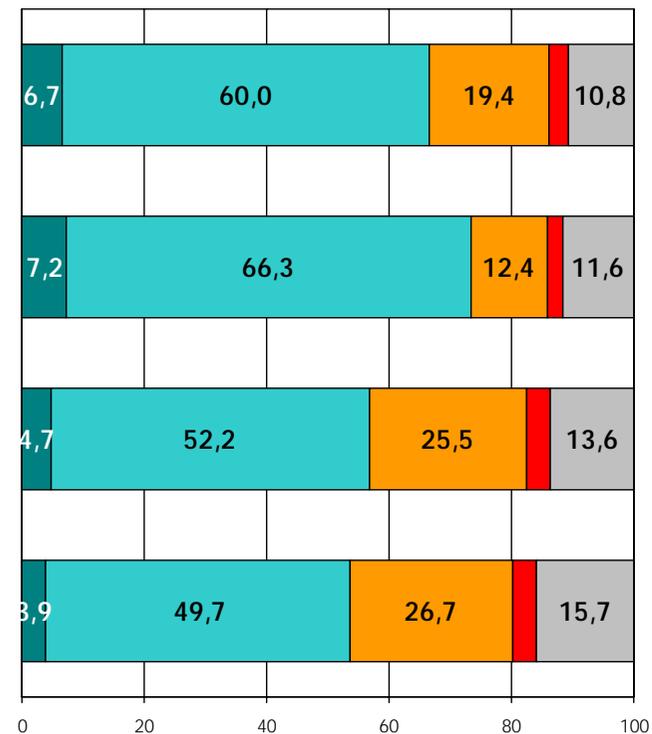
Base: total de casos (6002)



¿Qué valoración le merecen...?

Base: Conocen cada organismo

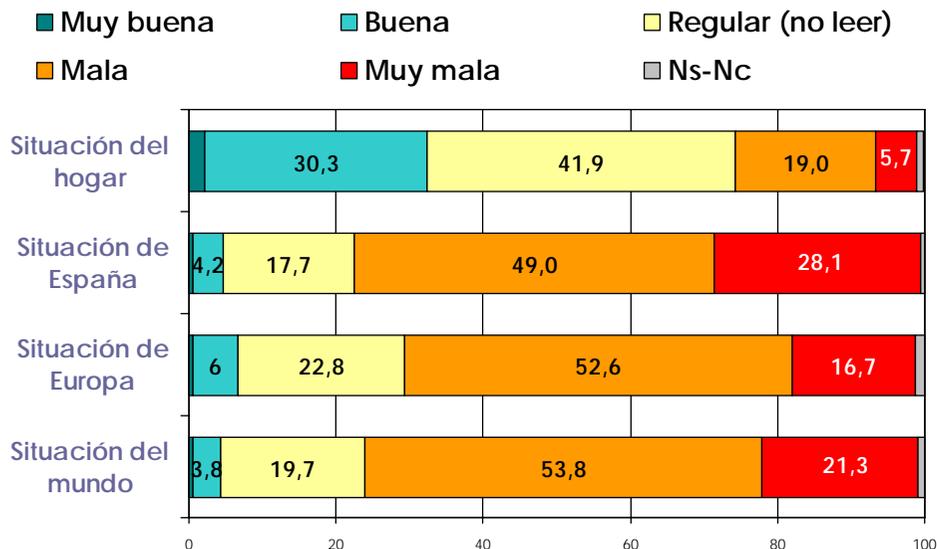
■ Muy buena ■ Buena ■ Mala ■ Muy mala ■ Ns-Nc



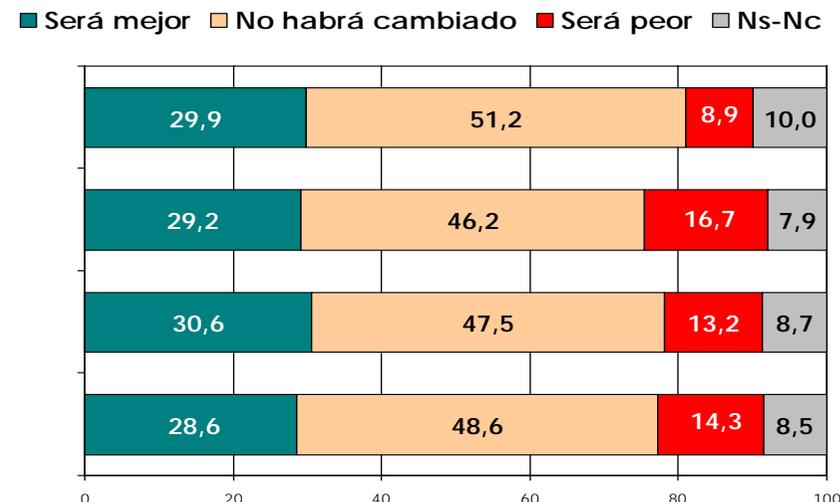
# Valoración general del contexto económico: crisis económica internacional y nacional

- Valoración y expectativas sobre la situación económica
- Identificación y valoración de problemas
- Percepción de gravedad de la crisis internacional y nacional
- Causas que han contribuido a la crisis
- Apoyo a medidas para hacer frente a la misma

En términos generales, ¿cómo calificaría la situación económica del ...



¿Y cree que en el próximo año la situación económica de... será mejor, peor o cree usted que no habrá cambiado?



Base: total de casos (6002)

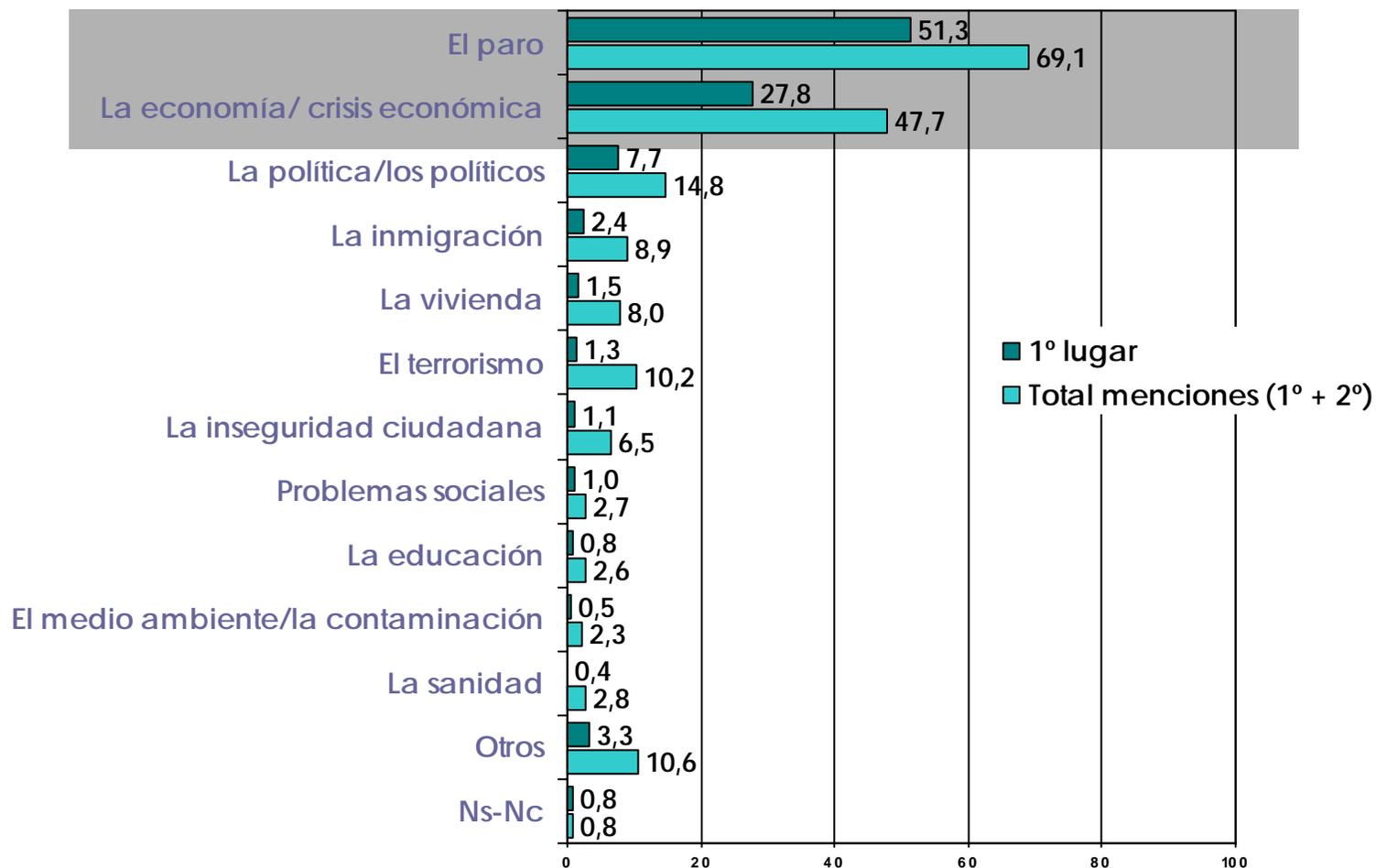
- Valoración muy negativa de la situación económica nacional, europea e internacional. La situación de España es percibida de manera más crítica
- Distancia valorativa entre la percepción de la situación del país y la del propio hogar, que aparece más dividida

- Predomina la perspectiva de ausencia de cambios en todos los ámbitos
- Entre quienes prevén cambios, predomina el optimismo

- Los asuntos económicos encabezan el mapa de percepción de problemas y desplazan otros asuntos a un segundo plano

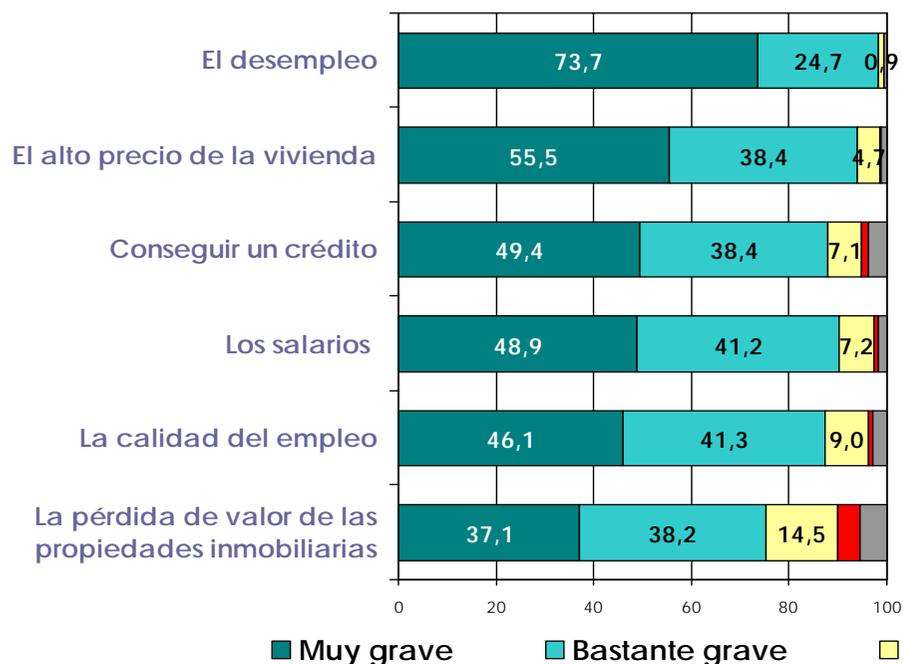
¿Cuál es a su juicio el principal problema que existe en España en la actualidad?

¿Y el segundo? Respuesta espontánea. Base: Total de casos (6002)

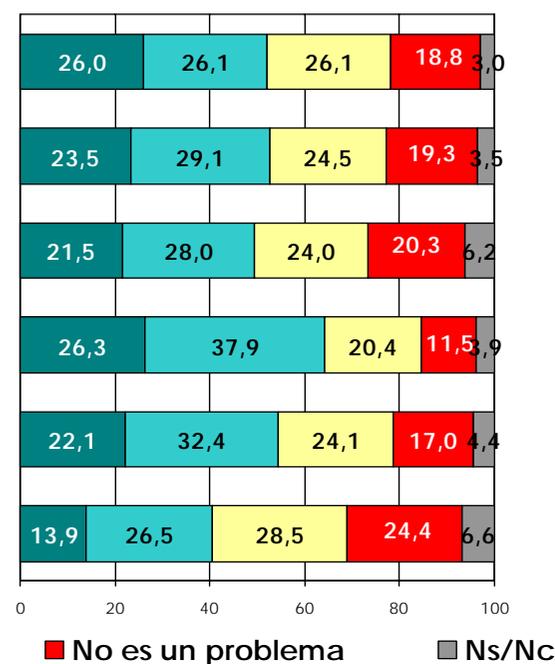


- Percepción acentuada de la gravedad de diferentes cuestiones económicas para el conjunto de España
- También son consideradas por la mayoría como cuestiones que les afectan personalmente, aunque la percepción de gravedad es menos marcada

¿Cree que en la actualidad ... constituye un problema muy grave, bastante grave, poco grave o no es un problema en absoluto para ESPAÑA?



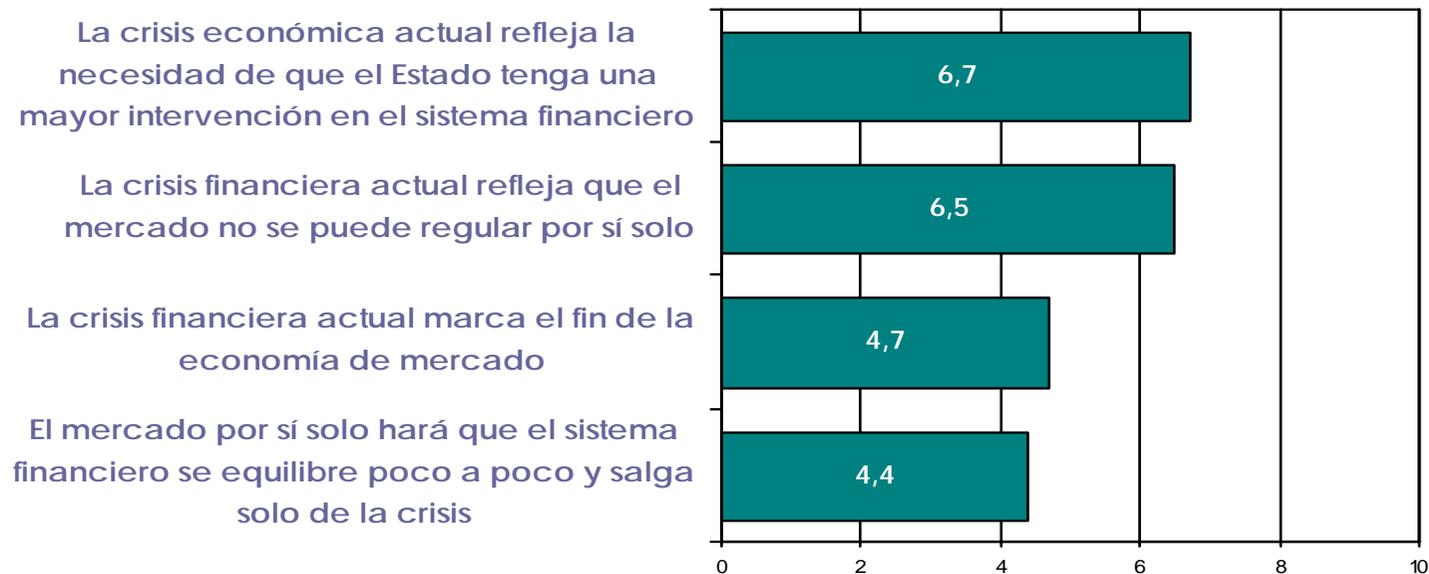
¿Cree que en la actualidad ... constituye un problema muy grave, bastante grave, poco grave o no es un problema en absoluto para USTED Y SU FAMILIA?



- Complementariedad entre el mercado y el Estado en el actual contexto de la crisis
  - la mayoría está en desacuerdo respecto a que la actual crisis financiera marque el fin de la economía de mercado, al tiempo que
  - existe un amplio consenso en torno a la necesidad de regulación del mercado y de una mayor intervención del Estado en el sistema financiero

Le voy a leer algunas frases que se han dicho sobre la crisis financiera internacional. Dígame, por favor, cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas

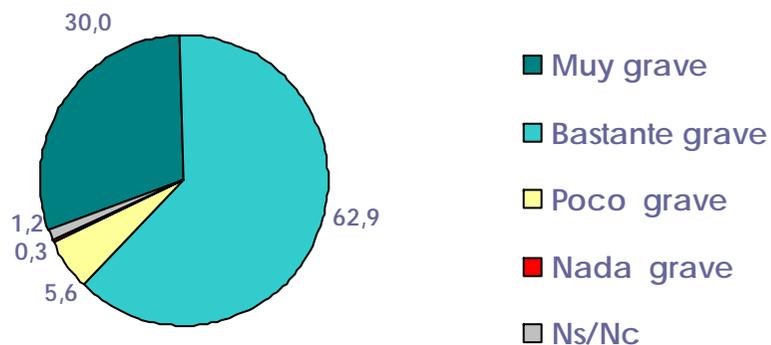
Media en escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Base: total de casos (6002)



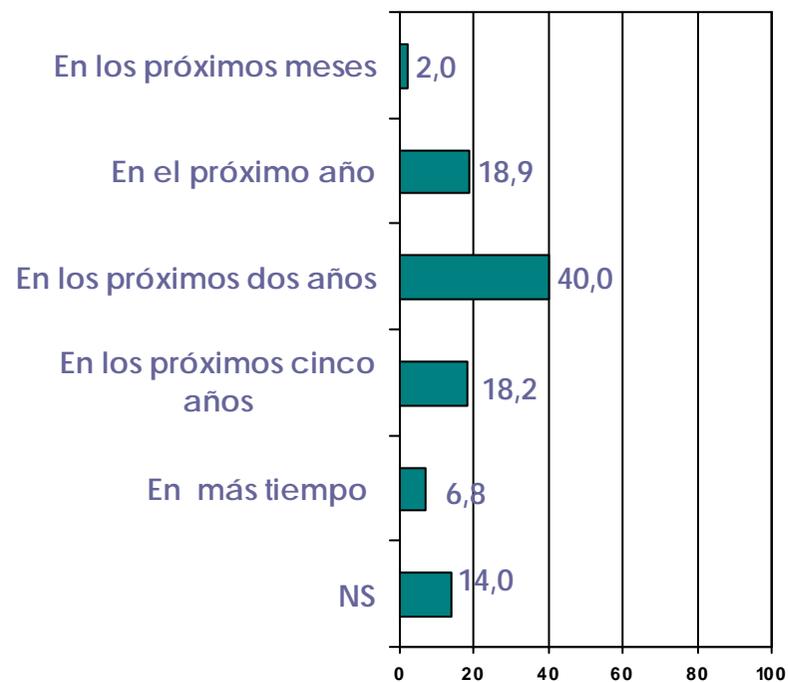
## PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE LA CRISIS INTERNACIONAL

- Clara percepción de la gravedad de la crisis internacional con perspectivas de recuperación a medio plazo

¿Diría usted que la crisis económica internacional es...? Base: total de casos (6002)

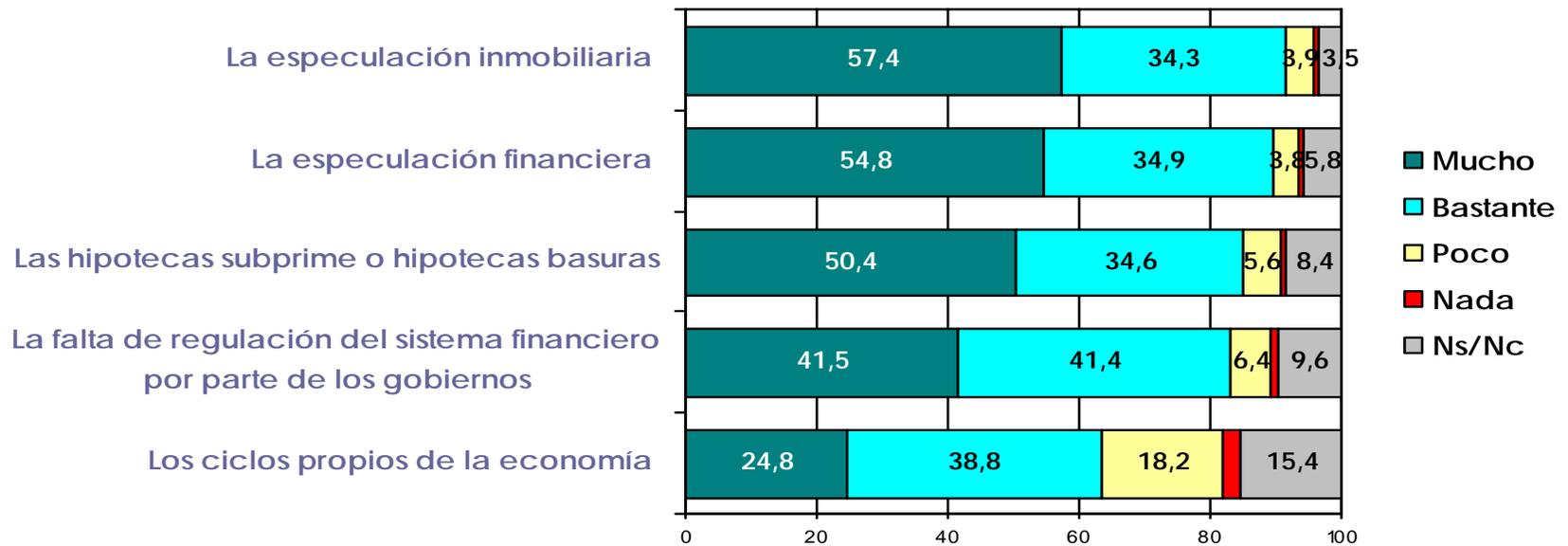


¿Cuándo cree que podrá superarse la crisis económica internacional?



- Pluralidad de causas de la crisis económica internacional, con predominio de la mención de la especulación inmobiliaria y financiera

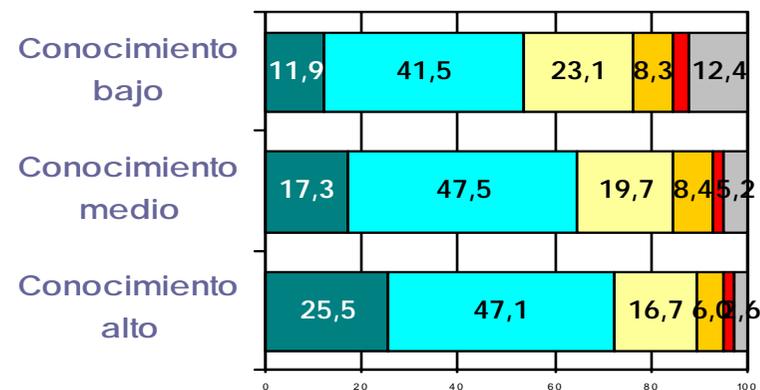
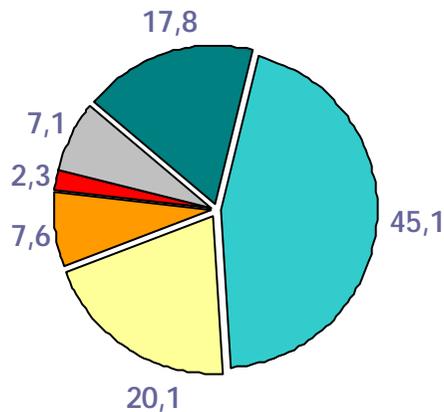
¿En qué medida cree que las siguientes cuestiones han contribuido para que se produzca la actual crisis financiera internacional? Base: total de casos (6002)



- La mayoría cree que la pertenencia de España a la Unión Europea es favorable a la hora de hacer frente a la crisis internacional
- Se incrementa la valoración positiva a medida que aumenta el nivel de conocimiento económico

¿Y cree usted que el hecho de pertenecer a la Unión Europea ayuda o perjudica a España a la hora de hacer frente a la actual crisis económica internacional? Según nivel de conocimiento económico.

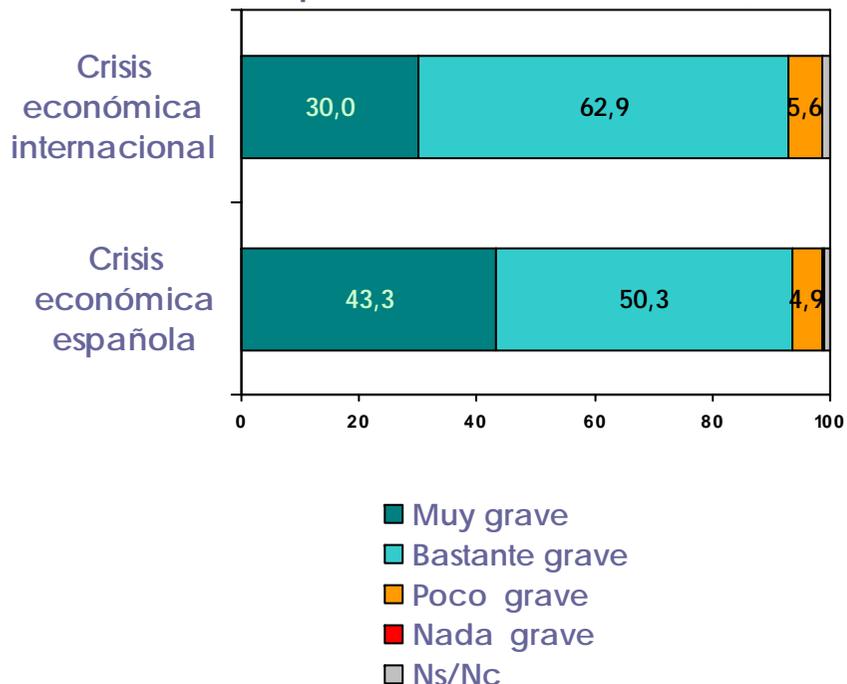
Base: total de casos (6002)



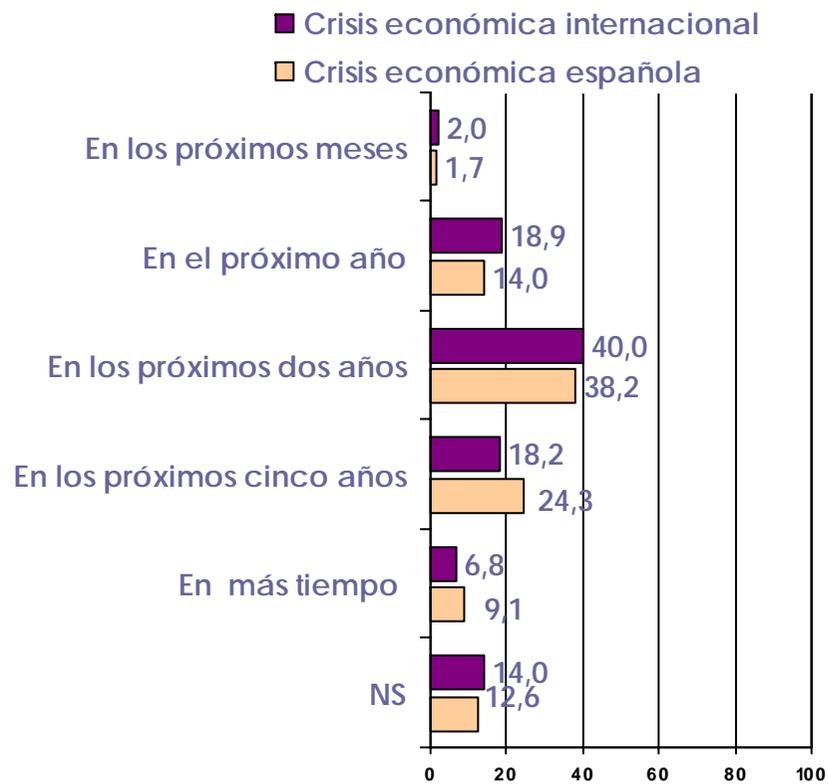
■ Ayuda mucho   ■ Ayuda algo   ■ Ni ayuda ni perjudica   ■ Perjudica algo   ■ Perjudica mucho   ■ Ns-Nc

- La crisis internacional y nacional son percibidos como graves, con mayor intensidad en el caso español
- En concordancia con ello, el plazo de recuperación de la crisis nacional tiende a ser percibido como más largo que el de la crisis internacional

¿Diría usted que la crisis económica internacional es...? Y la crisis económica española? Base: total de casos (6002)

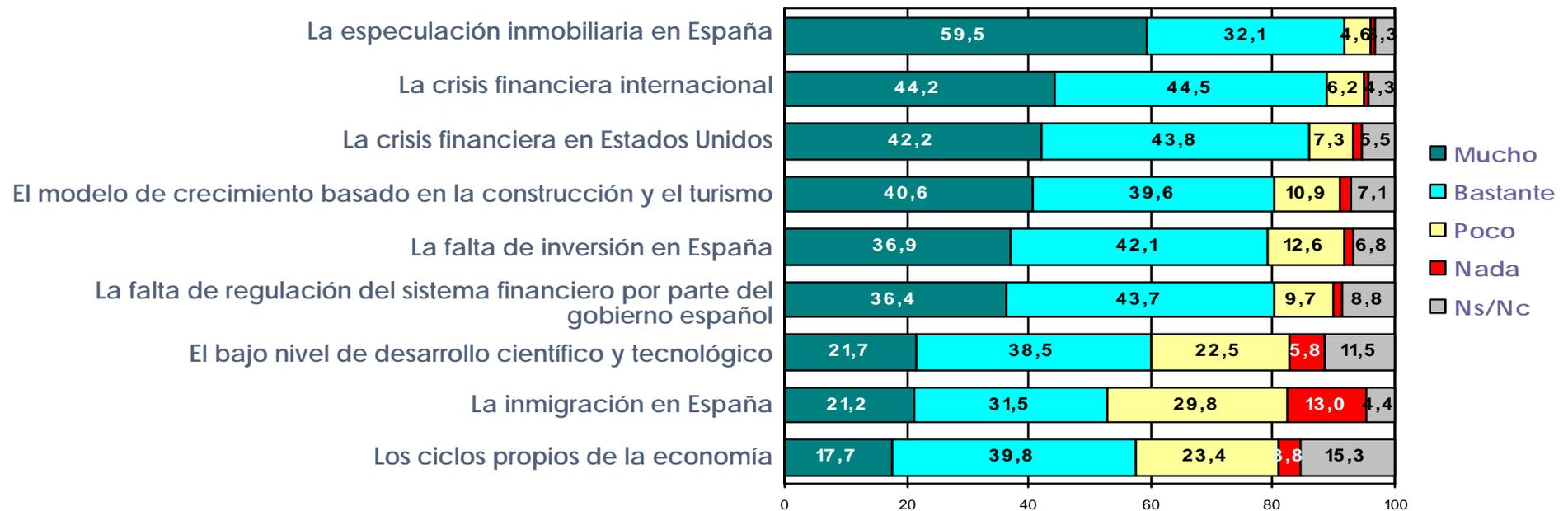


¿Cuándo cree que podrá superarse la crisis económica internacional? ¿y la española?



- Entre los factores nacionales, se percibe la especulación inmobiliaria como uno de los factores que más intensamente ha contribuido a la crisis en España
- La percepción de que la crisis financiera internacional y la de Estados Unidos han contribuido a la crisis económica nacional destaca claramente

¿En qué medida cree que las siguientes cuestiones han contribuido a que se produzca la actual crisis económica en España? ¿Cree que han contribuido mucho, bastante, poco, nada? Base: total de casos (6002)



- Frente a la crisis, los españoles creen que el gobierno debe intervenir a través de acciones tanto de inversión-estímulo como de regulación
- Las opiniones están más divididas respecto a la intervención pública en el capital de las entidades financieras en crisis, siendo minoritario el apoyo a la nacionalización de entidades no afectadas por la crisis

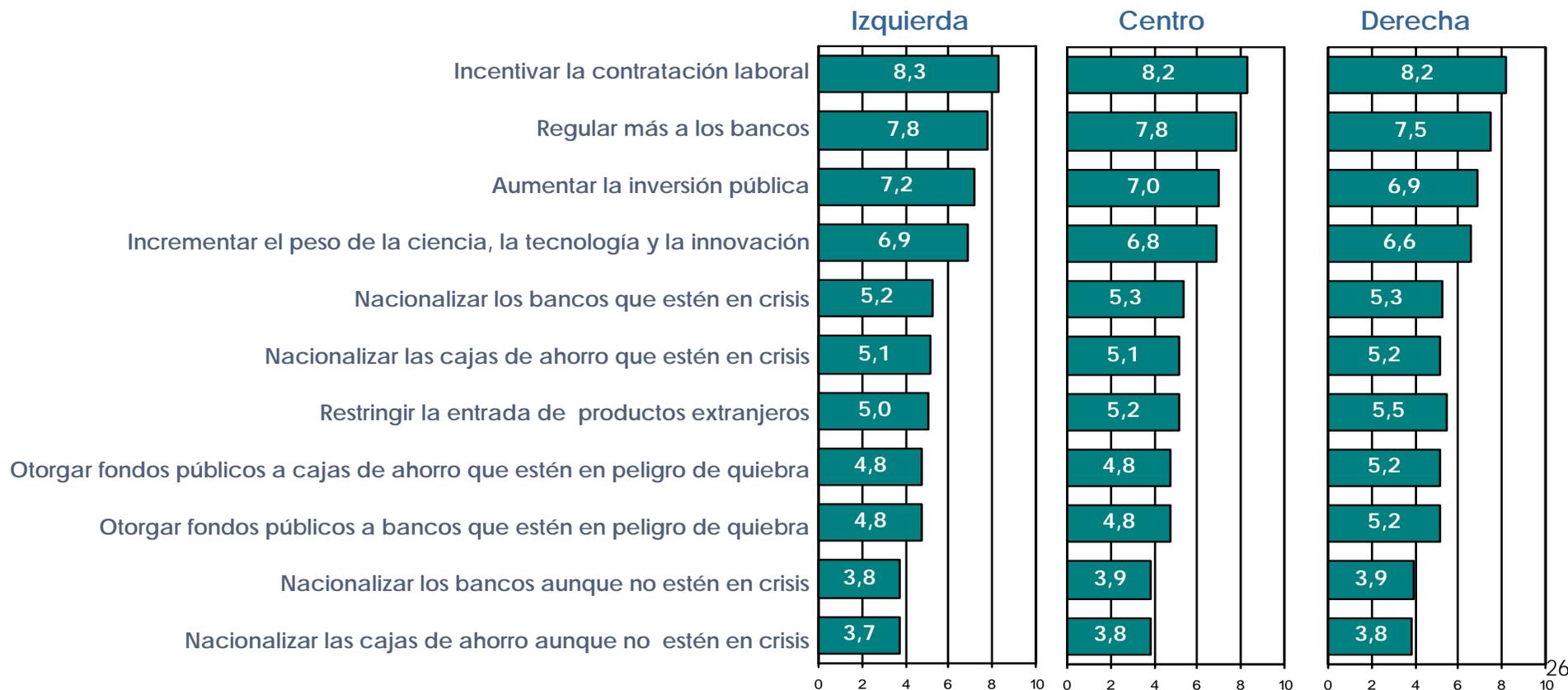
A continuación voy a leerle diferentes medidas a través de las cuales podría intervenir el gobierno español frente a la actual crisis económica. Me gustaría que me dijera cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Media en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Base: total de casos (6002)



La orientación ideológica no introduce matices significativos en el modo de valorar las diferentes políticas y medidas

A continuación voy a leerle diferentes medidas a través de las cuales podría intervenir el gobierno español frente a la actual crisis económica. Me gustaría que me dijera cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Según auto-ubicación ideológica.

Media en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo. Base: total de casos (6002)-

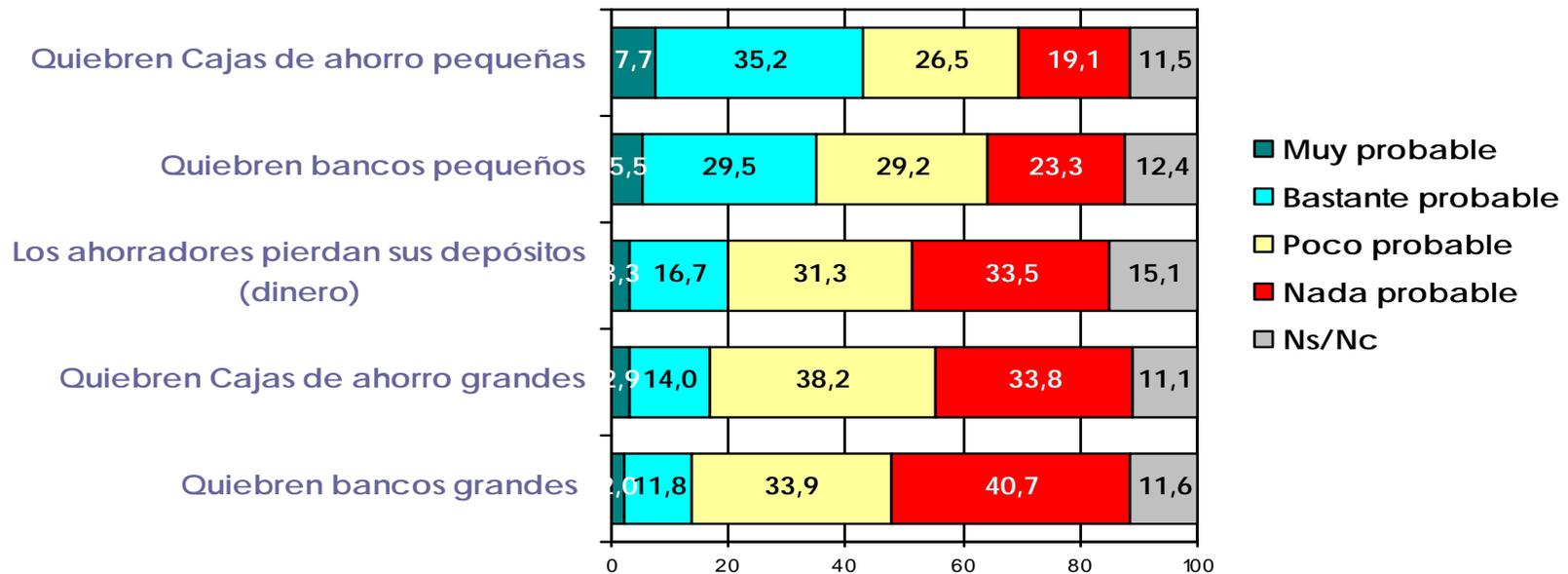


# Los bancos y la crisis

- Probabilidad de quiebras y fusiones
- El marco de regulación español
- La preparación de los bancos españoles para hacer frente a la crisis

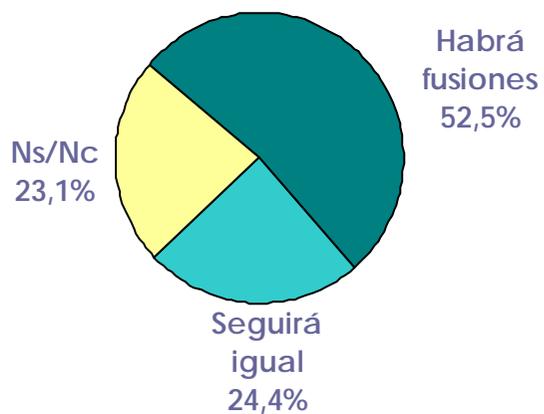
- La clara mayoría no cree probable la quiebra de entidades grandes
- Predomina también la percepción de que los ahorradores tienen sus depósitos asegurados
- Por el contrario, un porcentaje significativo de los españoles considera probable la quiebra de entidades financieras pequeñas, en particular de cajas de ahorro

¿En qué medida considera probable que en el próximo año sucedan en España cada una de las siguientes cosas? Base: total de casos (6002)



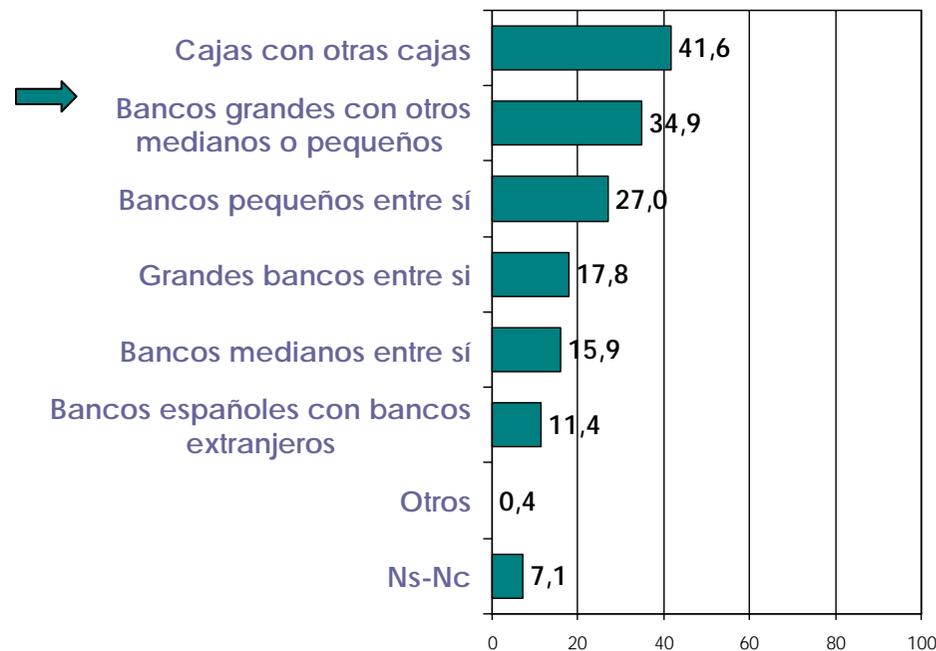
- Más de la mitad de los españoles cree que como efecto de la crisis, habrá fusiones entre entidades financieras, particularmente entre cajas de ahorro

¿Cree usted que la actual crisis financiera provocará que se fusionen algunas entidades financieras o cree que todo seguirá igual? Base: total de casos (6002)



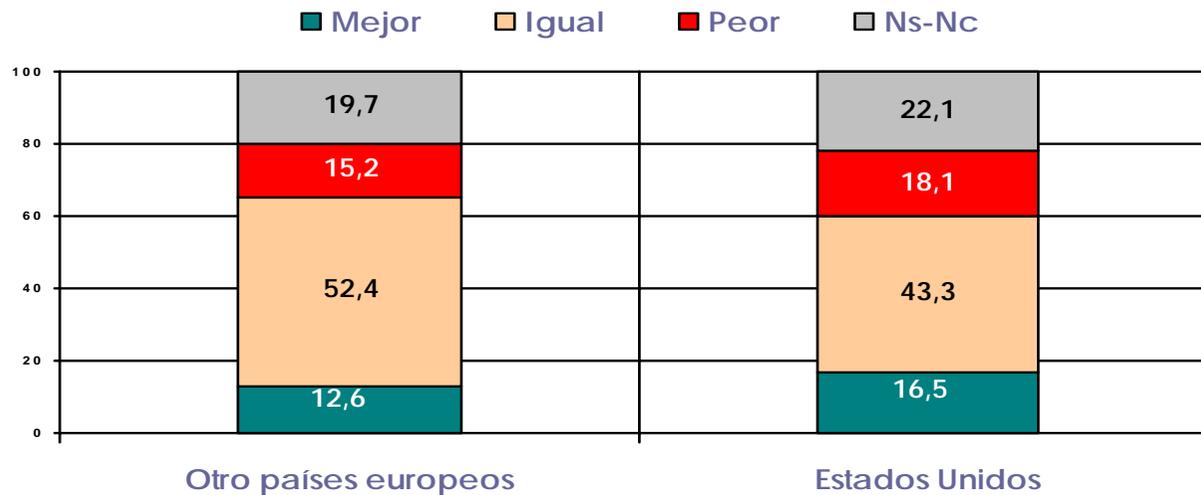
¿Qué tipo de entidades cree usted que pueden fusionarse en un futuro próximo?

Base: creen que habrá fusiones (3154)



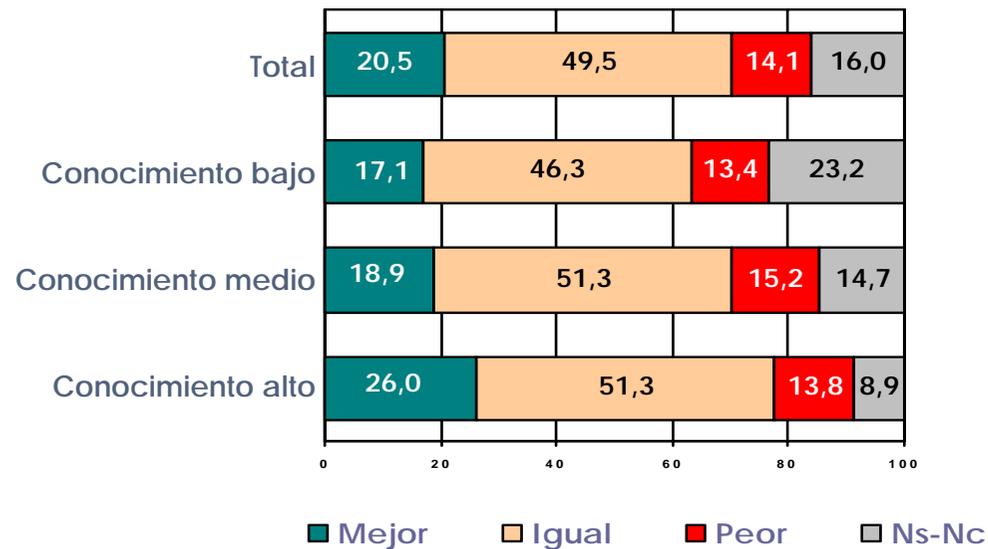
Los españoles tienden a equiparar el marco de regulación de su sistema bancario al de otros países

En términos generales, ¿cree que el marco de regulación de España sobre su sistema bancario es mejor, igual o peor que el marco de regulación existente en ... Base: total de casos (6002)



- La mayoría cree que los bancos españoles presentan un nivel similar de preparación frente a la crisis que otros bancos europeos
- La población con mayor nivel de conocimiento económico valora más favorablemente la preparación de los bancos españoles

En términos generales, ¿usted cree que actualmente los bancos españoles están mejor, igual o peor preparados para hacer frente a la crisis que los otros bancos europeos? Según nivel de conocimiento económico. Base: total de casos (6002)

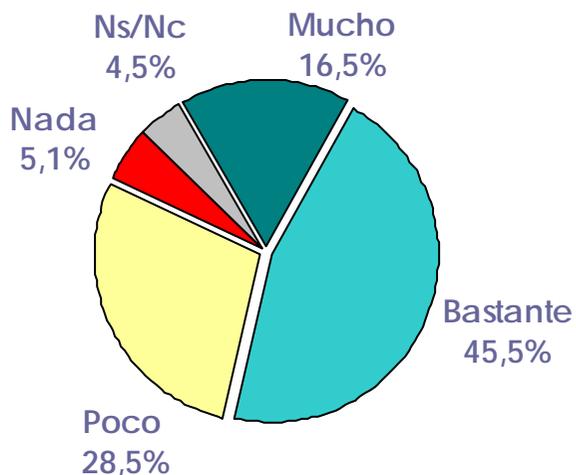


# Consecuencias de la crisis económica a nivel personal

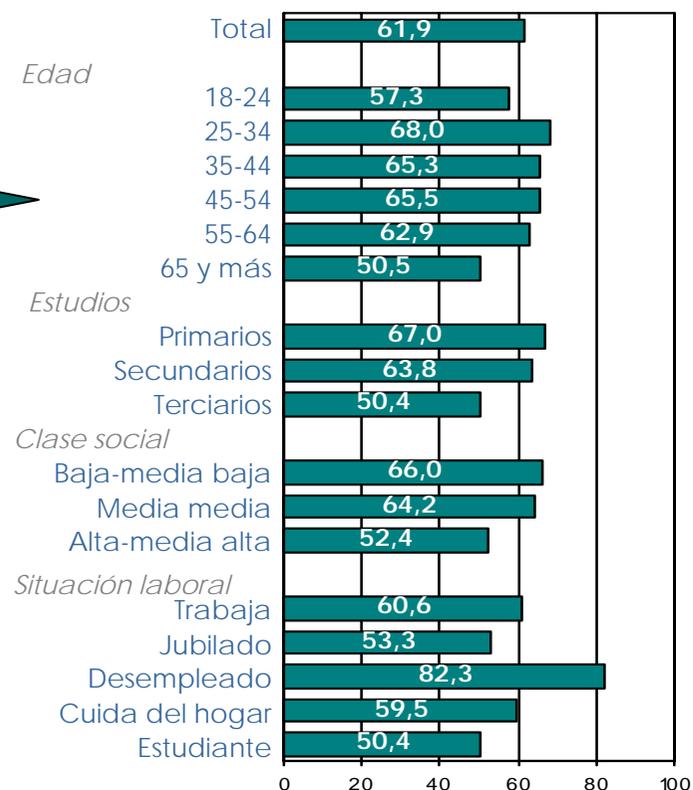
- Impactos personales de la crisis
- El momento actual para realizar diferentes operaciones
- Comportamientos frente a la crisis

- La clara mayoría se siente personalmente afectada por la crisis económica
- La población de 25 a 34 años, con menor nivel de estudios, de clase baja y media-baja y, en particular, los desempleados (82%) son los que perciben en mayor medida estar afectados

¿En qué medida siente que la actual crisis económica en España le afecta a usted y a su familia? ¿Le afecta mucho, bastante, poco o nada? Base: total de casos (6002)

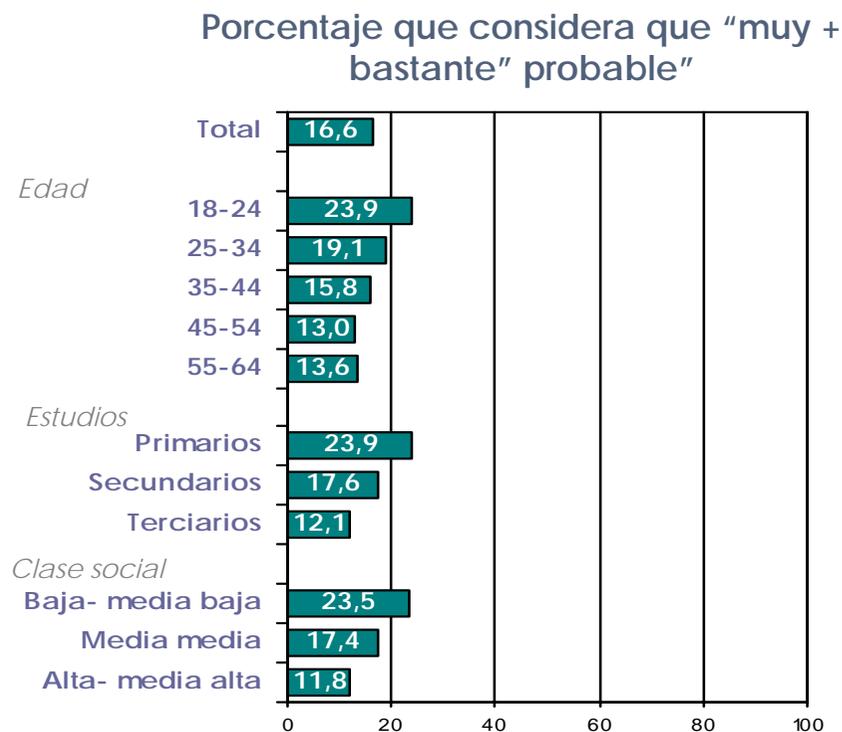
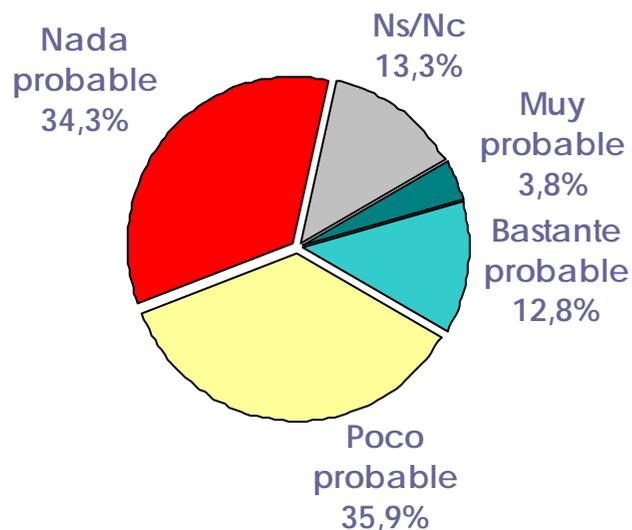


Porcentaje que considera que le afecta "mucho + bastante"



- El 17% de los ocupados perciben como probable la pérdida de su empleo en el plazo de un año
- Esa percepción es particularmente intensa entre los más jóvenes, la población con menor nivel de estudios y de clase social baja y media-baja

¿En qué medida siente que es probable que en los próximos 12 meses pierda su trabajo? Base: trabajan (2825)



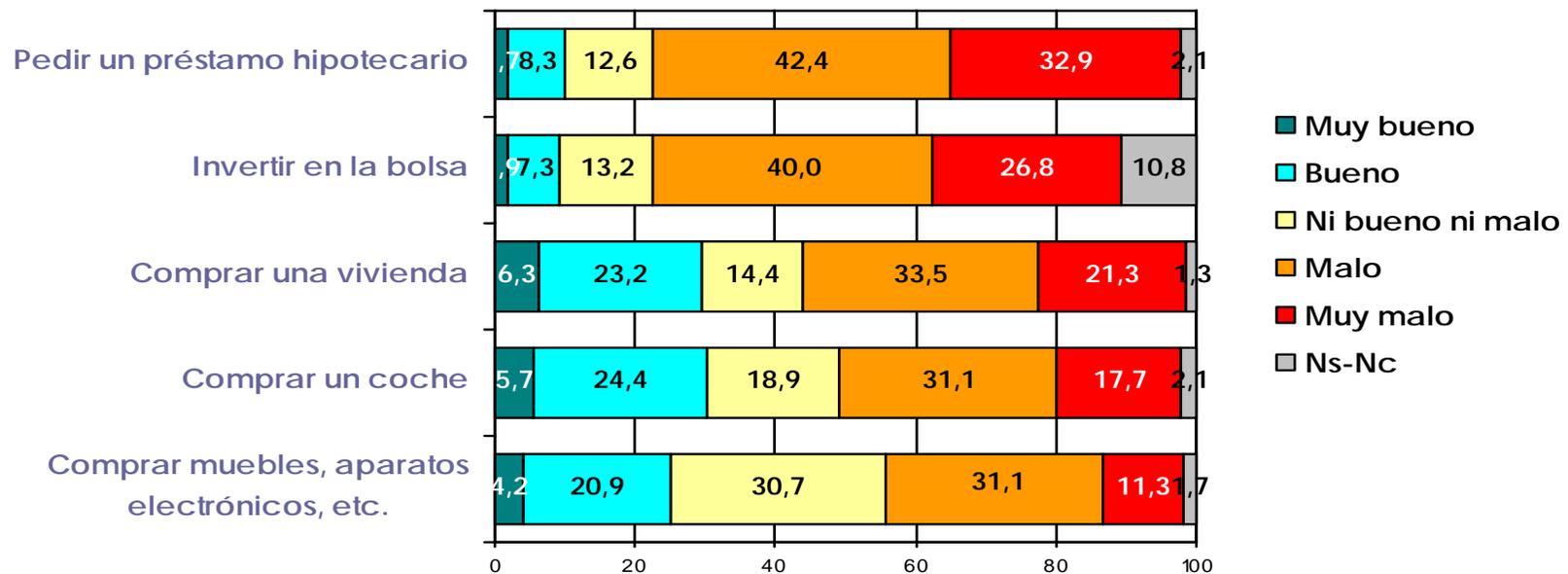
\* Se excluye del gráfico al segmento de 65 y más que trabaja debido a que presentan una base muestral pequeña

## VALORACIÓN DEL MOMENTO ACTUAL PARA REALIZAR OPERACIONES FINANCIERAS

La gran mayoría de los españoles cree que no es un buen momento para emprender operaciones financieras: pedir un préstamo hipotecario e invertir en bolsa

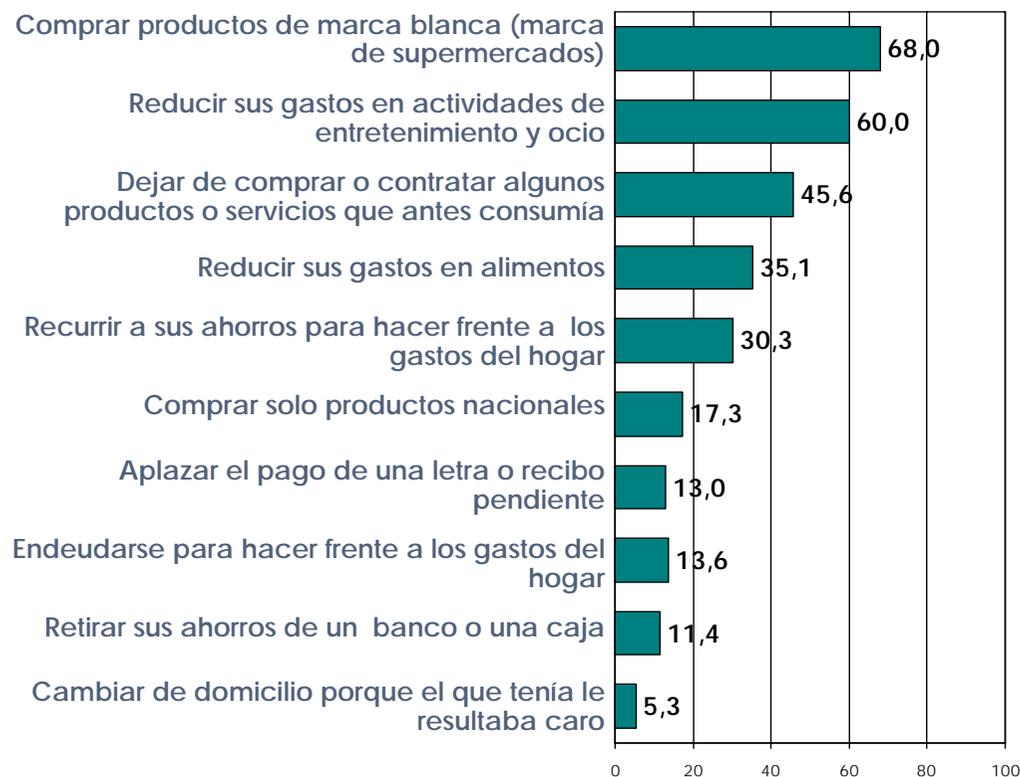
¿Cómo valoraría usted el momento actual para realizar las siguientes cosas?

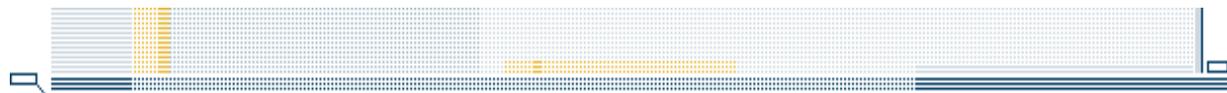
Cree que es un momento... Base: total de casos (6002)



- La mayoría de los españoles ha adoptado en los últimos meses medidas de ahorro, principalmente la compra de productos de marca blanca, la reducción de gastos en entretenimiento y el dejar de comprar algunos productos o servicios
- Sólo el 19% declara no haber adoptado ninguna medida

En los últimos 3 meses, ¿ha tomado alguna de las siguientes decisiones o incorporado alguno de los siguientes hábitos?  
Porcentaje que responde afirmativamente





# Síntesis

## Los españoles y la economía

### Interés - conocimiento

- Nivel medio-alto de interés en los temas económicos
- 6 de cada 10 acostumbran a seguir las noticias sobre temas económicos
- Comprensión y familiaridad desigual de conceptos e instituciones económicas

### Valores

Amplo consenso en torno a la conveniencia de la economía de mercado, aunque predomina la creencia de que es necesario llevar a cabo reformas

*Demanda de un papel activo y amplio del Estado*

*Preferencia transversal: ninguna característica sociodemográfica ni orientación ideológica diferencia esta valoración*

Preferencia ampliamente compartida del Estado de Bienestar (sanidad, pensiones, etc.)

Predisposición favorable a la intervención del Estado en otras áreas (control de precios, salarios y beneficios)

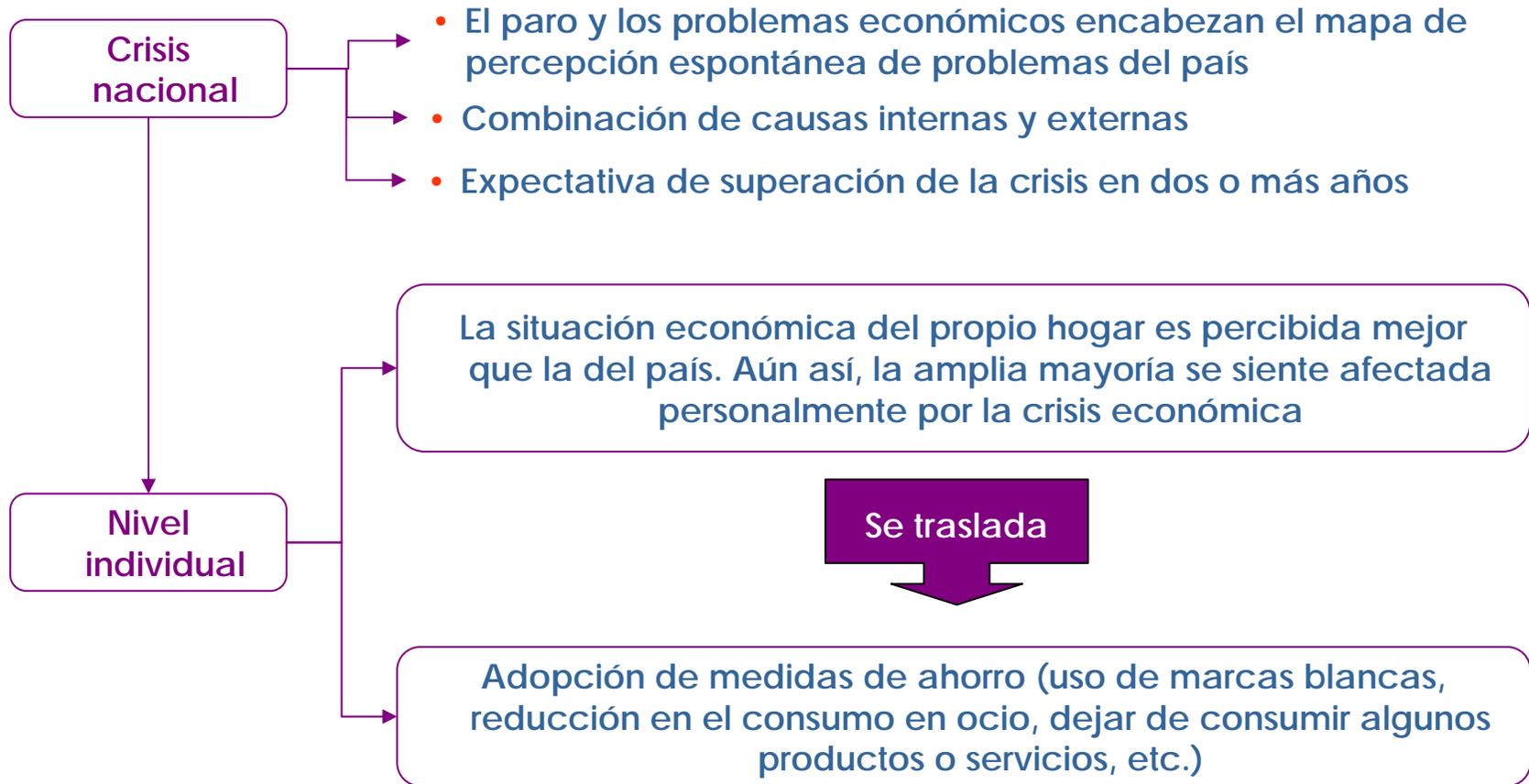
### Contexto

Esta visión se activa en el contexto de la actual crisis económica

Apoyo de la adopción por parte del gobierno de medidas de regulación y estímulo (incentivar la contratación laboral, aumentar la inversión pública, regular el sistema financiero, entre otras)

Los españoles y el contexto económico

Percepción de la gravedad de la crisis internacional y, de manera más acentuada, de la española



## FICHA TÉCNICA

**Universo:** población de 18 años y más residente en España

**Método:** Entrevista personal en el hogar del entrevistado

**Tamaño y distribución de la muestra:** 6.002 casos válidos estratificadas por la intersección Comunidad Autónoma/tamaño de hábitat, con sorteo de unidades primarias a nivel de municipio

**Error de muestreo:** El error muestral estimado con un nivel de confianza del 95.5% y en el caso más desfavorable ( $p=q=0,5$ ) es de  $\pm 1.3\%$ .

El trabajo de campo lo ha llevado a cabo METROSCOPIA entre el 19 de mayo y el 9 de julio de 2009