

Tratamiento de datos de carácter personal en el Canal de Denuncia de la Fundación BBVA

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

El responsable del tratamiento de datos es La Fundación Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (“Fundación BBVA”) con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España.

¿Para qué y por qué necesita la Fundación BBVA tratar mis datos personales?

La Fundación BBVA tratará los datos personales facilitados que sean estrictamente necesarios para la gestión y tramitación de forma segura y confidencial de las comunicaciones relativas a las infracciones del Derecho de la Unión Europea y/o acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave.

La Fundación BBVA no tratará tus datos personales en el caso de que realices una comunicación anónima.

La base legal que nos permite tratar tus datos personales será:

- En el caso de que la denuncia se refiera a la comisión de ilícitos penales o de infracciones administrativas graves o muy graves o de infracciones respecto de las que exista una obligación específica de creación de un Sistema de Información, así como de infracciones del derecho de la Unión Europea, el cumplimiento de una obligación legal.
- En el caso de que la denuncia se refiera a cualesquiera otras infracciones del ordenamiento jurídico, la base jurídica será el cumplimiento de una misión de interés público.
- En los demás supuestos, la base jurídica del tratamiento será el interés legítimo del responsable en garantizar el cumplimiento del Código de Conducta de la Fundación BBVA.

Si existiese tratamiento de categorías especiales de datos personales, la base jurídica será la que corresponda conforme a los puntos anteriores, encontrándose habilitado dicho tratamiento por razones de interés público esencial.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos comunicados.

La información recibida y los datos personales contenidos en ella se conservarán mientras resulten necesarios para las actuaciones internas de comprobación.

Transcurridos dos (2) años desde la conclusión de la investigación, los datos personales relativos a la información serán bloqueados en cumplimiento de las obligaciones legales y durante los plazos de prescripción legalmente aplicables en función de la naturaleza de los hechos comunicados a fin de posibles reclamaciones o acciones legales.

En cualquier caso, una vez transcurridos diez (10) años desde la conclusión de la investigación, se procederá a su eliminación (destrucción).

¿A quién comunicaremos tus datos?

Nunca comunicaremos tus datos a terceros, salvo que la ley nos obligue. En caso de ser informante o llevar a cabo una revelación pública, tu identidad será en todo caso reservada, y no se comunicará ni a las

personas afectadas por los hechos ni a terceros, salvo a la autoridad judicial, Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente.

¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito, en la siguiente dirección canaldedenuncia@fbbva.es.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)